

# 2014

UN SERVICE EFFICACE

UN PRIX DE L'EAU  
OPTIMISÉ

DE LA SOURCE  
AU ROBINET

## RAPPORT ANNUEL

LES PRINCIPAUX  
PARAMÈTRES SURVEILLÉS

UNE QUALITÉ DE L'EAU  
IRRÉPROCHABLE

DES DONNÉES  
TRANSPARENTES



**SEDIF**

SERVICE PUBLIC DE L'EAU



# LE RAPPORT ANNUEL

## SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ

## DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### UNE INFORMATION PUBLIQUE TRANSPARENTÉ

Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable (RPQS) est un document public dès lors qu'il a été validé par l'assemblée délibérante de la collectivité compétente. Il répond à une double exigence de transparence :

- **interne** : envers les membres adhérents du SEDIF, qui l'examinent.
- **externe** : vis-à-vis de l'utilisateur, qui peut le consulter au siège du service ou de la collectivité.

Il rend compte du prix et de la qualité du service rendu durant l'année écoulée et communique les résultats des indicateurs descriptifs et de performance obligatoires.

Le Président du SEDIF l'adresse aux maires des communes et présidents des communautés adhérentes dans les 6 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, en y joignant la note établie par l'Agence de l'eau Seine-Normandie sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

Il appartient auxdits maires et présidents de présenter ce rapport à leur conseil municipal ou communautaire dans les 12 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, assorti d'une note liminaire indiquant la nature exacte du service assuré, le prix total de l'eau et ses différentes composantes.

Le RPQS et l'avis du conseil municipal ou communautaire sont mis à la disposition du public.

#### Références législatives et réglementaires :

- création du RPQS par l'article 73 de la loi n° 95-101 du 2 février 1995 relative au renforcement de la protection de l'environnement - supprimé au profit de l'article L. 2224-5 du Code général des collectivités territoriales (CGCT)
- décret n° 95-635 du 6 mai 1995 précisant le contenu et les modalités de présentation - traduit dans les articles D. 2224-1 à D. 2224-5 du CGCT
- décret n° 2007-675 introduisant les indicateurs de performance et arrêté du 2 mai 2007 modifié par arrêté du 2 décembre 2013 - transposé dans les annexes V et VI des articles D. 2224-1 à D. 2224-3 du CGCT

#### LA CONTRIBUTION À L'OBSERVATOIRE NATIONAL DES SERVICES PUBLICS D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

Piloté par l'ONEMA (Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques), cet observatoire est une base de données nationale des prix de l'eau et des performances des services publics d'eau et d'assainissement, issue des indicateurs réglementaires du RPQS.

Alimenté par les collectivités locales après contrôle et validation par les services de l'Etat, il a vocation à être le dispositif de référence dans son domaine :

- outil destiné aux collectivités locales, maires et présidents d'intercommunalités pour piloter leurs services, suivre leurs évolutions et comparer leurs performances avec d'autres services,
- site internet grand public répondant aux exigences des usagers et des citoyens soucieux d'avoir accès à une information transparente.

L'observatoire est hébergé sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr). Les collectivités qui saisissent leurs données peuvent mettre en ligne le rapport qu'elles ont produit ou éditer un RPQS pré-renseigné, avec possibilité de le télécharger.

Chaque année, le SEDIF saisit ses données sur le portail de l'Observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement et y publie son RPQS.

Il met également en ligne l'ensemble des rapports institutionnels et des supports associés sur son site internet :

➔ [www.sedif.com](http://www.sedif.com), rubrique Nos Publications / Publications institutionnelles.

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>UN SERVICE EFFICACE</b>	<b>03</b>
	LES MISSIONS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE	04
	DE LA SOURCE AU ROBINET	06
	CONSOMMATION ET POPULATION : SUIVRE LES ÉVOLUTIONS	10
	LES VOLUMES	12
<hr/>		
<b>2</b>	<b>UN PRIX DE L'EAU OPTIMISÉ</b>	<b>13</b>
	LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2014	14
	L'UTILISATION DU PRIX DE L'EAU AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2014	16
	LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT AU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2015	18
	CLARIFIER LA FACTURE	22
<hr/>		
<b>3</b>	<b>UNE QUALITÉ DE L'EAU IRRÉPROCHABLE</b>	<b>23</b>
	LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DE L'EAU	24
	LES PRINCIPAUX PARAMÈTRES SURVEILLÉS	26
<hr/>		
<b>4</b>	<b>DES DONNÉES TRANSPARENTES</b>	<b>31</b>
	LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES DU RPQS	32
	LES PRINCIPALES DONNÉES DE L'EAU PAR COMMUNE	39



**1**

## **UN SERVICE EFFICACE**

# LES MISSIONS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

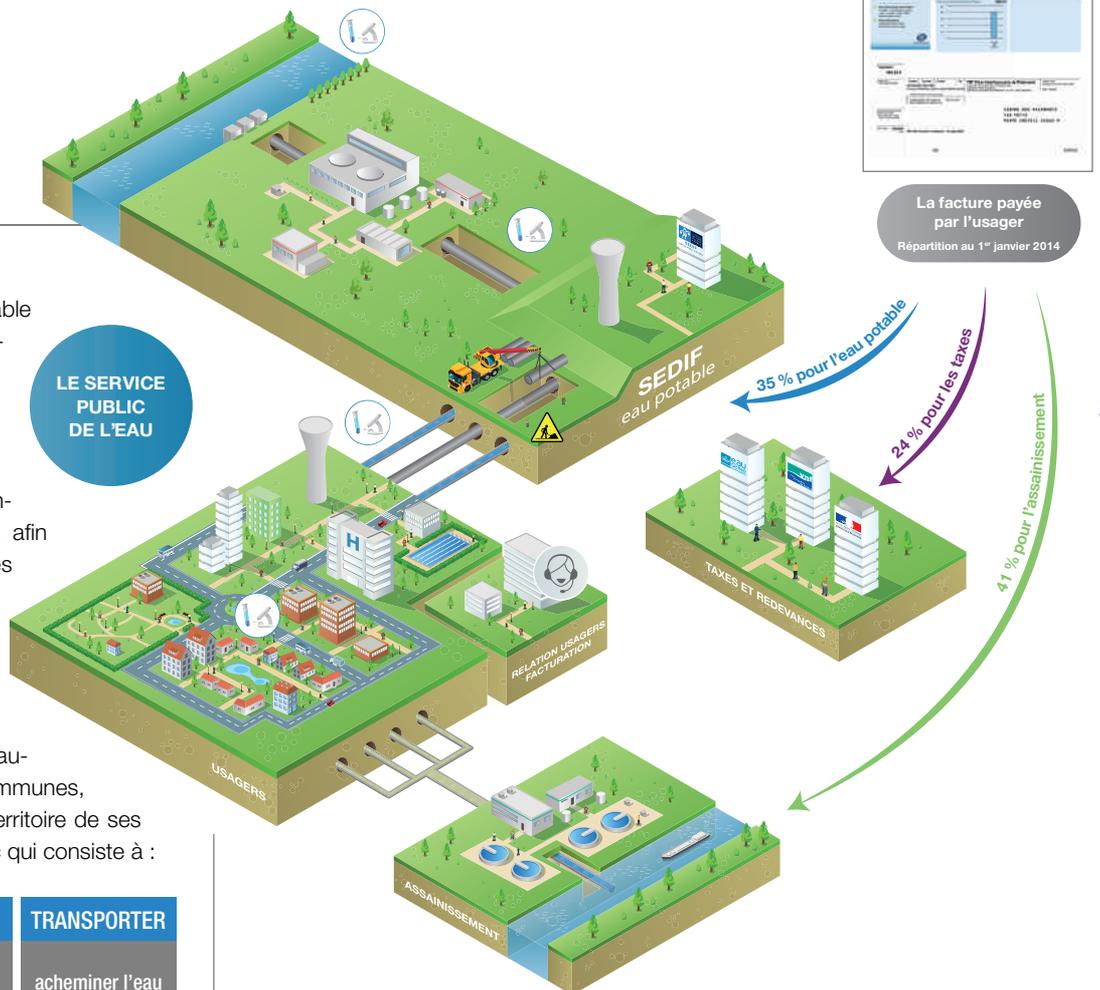
## DE LA SOURCE À L'USAGER

La distribution de l'eau potable est une compétence qui relève de la responsabilité des communes. Ces dernières peuvent la transférer à des structures intercommunales telles qu'un syndicat de communes ou un syndicat mixte, afin de bénéficier d'infrastructures techniques d'un haut niveau de qualité et de sécurité.

Le SEDIF, groupement de communes et de communautés d'agglomération et de communes, est ainsi responsable, sur le territoire de ses membres, de ce service public qui consiste à :

PRÉLEVER	TRAITER	TRANSPORTER
capter l'eau dans le milieu naturel, essentiellement en surface	transformer l'eau brute en eau potable	acheminer l'eau des usines aux réservoirs
RÉGULER	DISTRIBUER	SURVEILLER
assurer la disponibilité permanente sur tout le territoire	alimenter les consommateurs 24 h/24 et 7 j/7	contrôler la qualité sanitaire de l'eau tout au long de son parcours

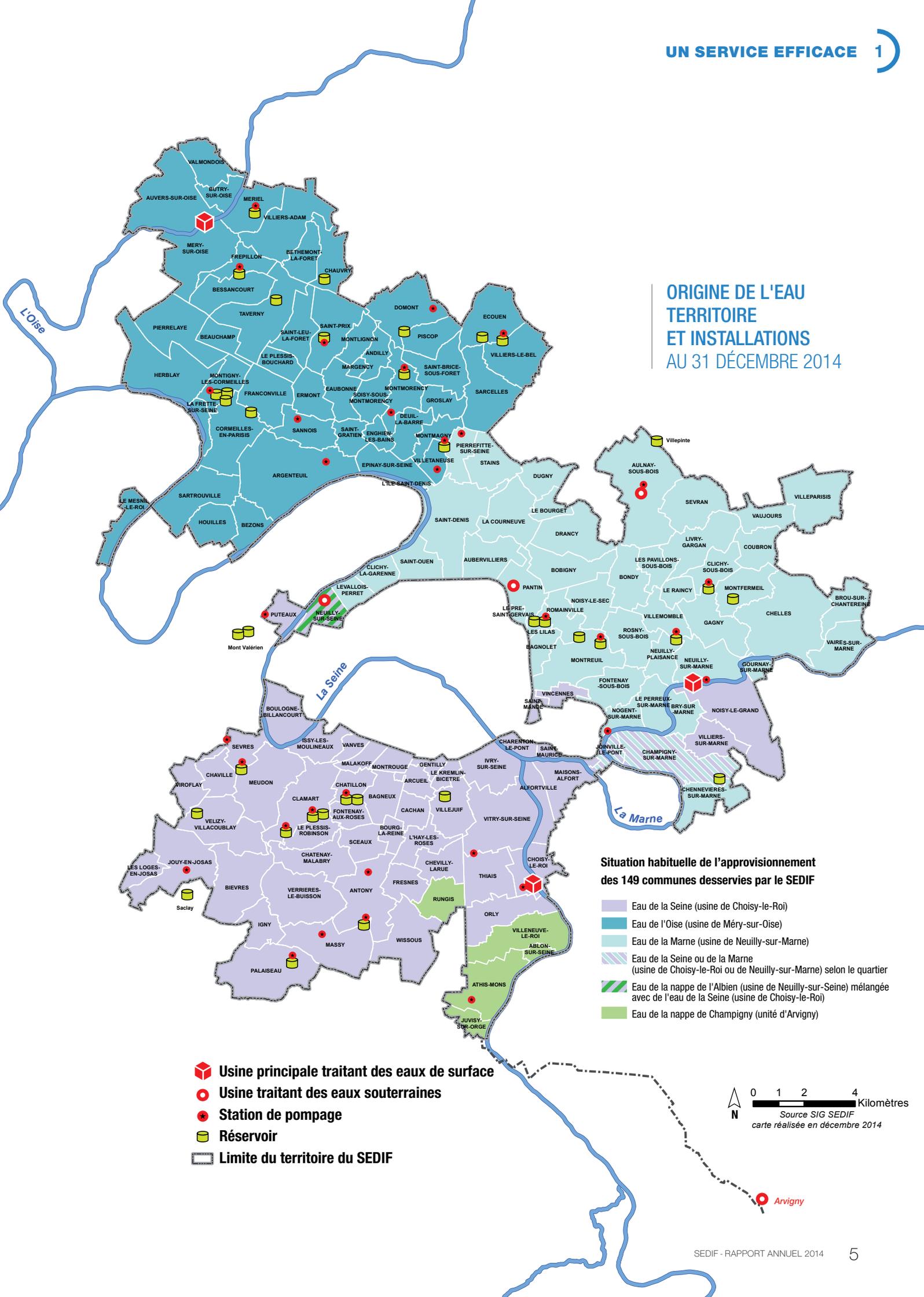
Pour ce faire, le SEDIF possède et gère un patrimoine important : entretien, rénovation et modernisation des installations, maintenance des équipements, renouvellement, extension et déplacement des réseaux. La mission de service public exercée par le SEDIF ne s'arrête pas au robinet des consommateurs, qu'ils soient particuliers abonnés ou non abonnés résidant en pavillons ou en immeubles collectifs, professionnels, entreprises ou collectivités locales. Elle consiste également à :



Pour assurer toutes ces missions, le SEDIF a confié, sous son contrôle, la production, l'exploitation, la distribution de l'eau et la relation avec les usagers à une société dédiée, Veolia Eau d'Ile-de-France, par un contrat de délégation de service public applicable du 1<sup>er</sup> janvier 2011 au 31 décembre 2022.

- être à leur écoute en leur transmettant toutes informations utiles sur le prix, la qualité de l'eau et les services,
- les informer en cas d'interruption du service et leur apporter tout moyen de secours en cas d'arrêt d'eau prolongé,
- les sensibiliser à la préservation de la ressource,
- recouvrer le montant de la facture d'eau et venir en aide aux usagers ayant des difficultés de paiement.

Par le biais de cette facture, le service public de l'eau est chargé de collecter diverses taxes et redevances (notamment d'assainissement), qu'il recouvre sans assurer aucune responsabilité quant à leur taux ou leur montant et reverse ensuite aux différents organismes dont elles relèvent.



**ORIGINE DE L'EAU  
TERRITOIRE  
ET INSTALLATIONS  
AU 31 DÉCEMBRE 2014**

**Situation habituelle de l'approvisionnement  
des 149 communes desservies par le SEDIF**

- Eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)
- Eau de la Marne (usine de Neuilly-sur-Marne)
- Eau de la Seine ou de la Marne (usine de Choisy-le-Roi ou de Neuilly-sur-Marne) selon le quartier
- Eau de la nappe de l'Albien (usine de Neuilly-sur-Seine) mélangée avec de l'eau de la Seine (usine de Choisy-le-Roi)
- Eau de la nappe de Champigny (unité d'Arvigny)

- ❏ Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines
- + Station de pompage
- Réservoir
- Limite du territoire du SEDIF

0 1 2 4 Kilomètres  
N  
Source SIG SEDIF  
carte réalisée en décembre 2014

Arvigny

# DE LA SOURCE AU ROBINET

## LE PRÉLÈVEMENT

### DES RESSOURCES DE SURFACE SOUS SURVEILLANCE

Les nappes souterraines d'Ile-de-France n'étant pas suffisamment productives pour répondre aux besoins, le SEDIF recourt principalement aux eaux superficielles pour assurer l'alimentation de ses usagers, par captage dans les 3 grandes rivières de la région (Seine, Marne, Oise).

Les ressources de surface sont vulnérables :

- exposition permanente aux rejets des activités agricoles, industrielles et domestiques (pesticides, hydrocarbures, micropolluants, résidus médicamenteux, détergents, produits lessiviels, etc.),
- variation brusque de qualité sous l'effet de phénomènes naturels (crues, orages) ou de pollutions accidentelles.

Les 3 usines principales de production d'eau potable du SEDIF se situent dans de vastes bassins versants soumis à de fortes pressions démographique et économique.

Des moyens adaptés à la fragilité des ressources sont mis en œuvre pour garantir une qualité irréprochable de l'eau délivrée au consommateur :

- 7 stations d'alerte surveillent en continu l'état physico-chimique de l'eau brute,
- conformément à la réglementation, des périmètres de protection ont été établis autour des prises d'eau,
- les filières de traitement sont complètes et très performantes.

Pour agir plus durablement, le SEDIF s'engage dans des actions de protection de la ressource et de prévention des pollutions.

➔ p. 10-12 du rapport développement durable

En 2014 :

**313**  
millions de m<sup>3</sup>  
prélevés

**97 %**  
dans la Seine,  
la Marne et l'Oise



Prise d'eau, usine de Méry-sur-Oise



Prise d'eau, usine de Choisy-le-Roi

### UN ACCÈS AUX RESSOURCES SOUTERRAINES POUR LES BESOINS EXCEPTIONNELS

Pour diversifier son approvisionnement et faire face aux risques d'indisponibilité des ressources de surface ou de crise grave affectant les usines principales, le SEDIF dispose de droits de prélèvement limités dans des nappes souterraines, naturellement mieux protégées.

#### **Albien-Néocomien**

Ressource stratégique pour l'alimentation en eau potable de secours, cette nappe représente une importante réserve d'eau souterraine de très bonne qualité, bien protégée des pollutions de surface (jusqu'à 1 000 m de profondeur).

#### **Calcaire de Champigny**

Située en moyenne à 15 m de profondeur et très exploitée, cette nappe est plus vulnérable.

La DRIEE Ile-de-France contrôle étroitement les volumes prélevés et les conditions d'entretien des forages en vue d'une exploitation durable de ces 2 nappes, classées en zone de répartition des eaux (ZRE).

#### **Yprésien**

Elle est bien protégée des pollutions de surface par une couverture naturelle (environ 100 m de profondeur).

## LA PRODUCTION

### 3 USINES PRINCIPALES : LA PERFORMANCE POUR UNE EAU D'EXCELLENTE QUALITÉ EN QUANTITÉ SUFFISANTE

Elles fournissent l'essentiel de la production. Des traitements complexes sont nécessaires pour rendre potable les eaux de surface. La chloration assure une dernière désinfection pour préserver la qualité de l'eau lors de son transport dans les canalisations. La conception des infrastructures, leur modernisation et leur fiabilisation constantes garantissent en toutes circonstances la continuité du service. Interconnectées, ces 3 usines peuvent se secourir mutuellement en cas de travaux, d'incidents ou de pollutions. Elles peuvent aussi contribuer, si nécessaire, au secours des distributeurs d'eau voisins.

Principales étapes	Éliminent
Dégrillage / Tamisage	Déchets les plus grossiers
Clarification par coagulation, décantation et filtration sur sable	Particules en suspension
Ozonation	Virus et bactéries
Affinage sur charbon actif	Pesticides et micropolluants
Rayonnement par ultraviolets	Parasites et bactéries
Nanofiltration	Tout élément plus gros qu'un nanomètre = un milliardième de mètre

#### CHOISY-LE-ROI

Une référence technologique, industrielle et environnementale

Ressource	Seine
Capacité maximale	600 000 m <sup>3</sup> /jour
Production moyenne	311 000 m <sup>3</sup> /jour
Territoire desservi	sud de Paris
Population desservie	1,85 million
Particularité	triple barrière de désinfection par ozonation, ultraviolets et chloration



#### NEUILLY-SUR-MARNE / NOISY-LE-GRAND

Un site d'envergure sur les 2 rives de la Marne

Ressource	Marne
Capacité maximale	600 000 m <sup>3</sup> /jour
Production moyenne	257 000 m <sup>3</sup> /jour
Territoire desservi	est de Paris
Population desservie	1,65 million
Particularité	25 ha sur les 2 rives de la Marne reliées par un aqueduc assurant le transfert de l'eau traitée



#### MÉRY-SUR-OISE

L'eau nanofiltrée, plus douce et d'une qualité exceptionnelle

Ressource	Oise
Capacité maximale	340 000 m <sup>3</sup> /jour
Production moyenne	157 000 m <sup>3</sup> /jour
Territoire desservi	nord de Paris
Population desservie	0,84 million
Particularité	70 % de la production issus de la filière membranaire par nanofiltration / 30 % de la filière biologique avec couplage ozone-charbon actif



## 4 USINES À Puits POUR LE SECOURS PONCTUEL

En complément des usines principales, elles exploitent des forages de crise et assurent un traitement adapté des eaux souterraines (déferrisation et désinfection par chloration principalement). Pour fiabiliser son dispositif de secours, le SEDIF a engagé la rénovation complète de ces ouvrages.

#### AULNAY-SOUS-BOIS

- 1 forage dans la nappe albienne + 3 forages dans la nappe de l'Yprésien
- à l'arrêt depuis 2011 pour travaux de réhabilitation  
➔ p. 29 du rapport d'activité
- remise en service prévue en 2015

#### NEUILLY-SUR-SEINE

- 2 forages albiens, exploités alternativement
- rénovation achevée depuis 2012
- mélange de l'eau produite avec de l'eau du réseau en provenance de l'usine de Choisy-le-Roi
- desserte de la commune de Neuilly-sur-Seine

#### PANTIN

- 1 forage à l'Albien opérationnel pour l'ultime secours
- à l'arrêt depuis 2002 pour travaux : création de 3 nouveaux forages dans la nappe de l'Yprésien + réhabilitation de l'usine et des réservoirs
- remise en service planifiée en 2015

#### ARVIGNY

- 7 forages distants dans la nappe du calcaire de Champigny + 1 adduction de 20 km
- capacité de production : 50 000 m<sup>3</sup>/jour
- ressource clé du plan d'ultime secours à l'étude
- desserte de 5 communes au sud du territoire

# DE LA SOURCE AU ROBINET

## LE POMPAGE ET LE STOCKAGE

### 44 STATIONS DE POMPAGE

Pour alimenter toutes les zones du territoire quelle qu'en soit la topographie, le réseau de distribution est équipé de stations de pompage.

- 38 stations de relèvement de 2<sup>ème</sup> ou de 3<sup>ème</sup> élévation refoulent l'eau dans le réseau pour assurer une pression satisfaisante au robinet.
- 4 stations de surpression augmentent la pression pour compenser les pertes de charge sur les réseaux très étendus.
- 2 stations de transfert, constituant des dispositifs d'interconnexion des usines principales, permettent des échanges d'eau traitée entre secteurs.

Volume total maximum de stockage des réservoirs

**840 810 m<sup>3</sup>**

réserve de sécurité de plus d'une journée de consommation moyenne

### 68 RÉSERVOIRS POUR LE STOCKAGE

La régularité et la sécurité de l'alimentation sont aussi garanties par les réservoirs, enterrés ou surélevés, installés majoritairement sur les parties hautes des communes pour :

- la mise en pression continue de l'eau distribuée quelles que soient les variations de la demande,
- la satisfaction immédiate des besoins d'urgence (pics de consommation, incendies).

Capacité de stockage des réservoirs par secteur (en m <sup>3</sup> )				
	Seine	Marne	Oise	Total
Usines principales	71 000	64 000	16 000	151 000
1 <sup>ère</sup> élévation	228 000	219 100	95 610	542 710
2 <sup>ème</sup> élévation	63 900	19 950	58 450	142 300
3 <sup>ème</sup> élévation	3 000	180	1 620	4 800
<b>Total général</b>	<b>365 900</b>	<b>303 230</b>	<b>171 680</b>	<b>840 810</b>



## LE TRANSPORT ET LA DISTRIBUTION

### 8 406 KM DE RÉSEAU, 2 TYPES DE CANALISATIONS

- Le réseau de transport part des usines de production et alimente les réservoirs, qui assurent l'interface entre la production et la distribution de l'eau potable. Il comprend aussi les interconnexions de sécurité reliant les usines principales entre elles. Long de 792 km, ce réseau est composé de conduites (feeders) d'un diamètre supérieur à 300 mm et pouvant atteindre 2 mètres.
- Le réseau de distribution, alimenté par le réseau de transport et long de 7 614 km, est constitué des canalisations de diamètre inférieur ou égal à 300 mm. 569 712 branchements et 576 743 compteurs raccordés sur ce réseau desservent les usagers.

### UN RÉSEAU SÉCURISÉ ET CONTRÔLÉ EN PERMANENCE

- Le réseau est maillé de façon à ce que la rupture accidentelle d'une canalisation ne compromette pas la continuité du service. 1 020 capteurs Res'Echo surveillent 500 km de conduites en zone sensible pour permettre la détection précoce des fuites.
- 45 stations de chloration réparties sur le réseau ajustent le niveau de chlore pour garantir la qualité sanitaire de l'eau jusqu'aux points de distribution. Fin 2014, 185 sondes multiparamètres contribuent à la surveillance du réseau en assurant la traçabilité de l'eau dans le cadre du projet Qualio.
- Des diagnostics sont réalisés sur les canalisations en service, afin d'identifier les zones du réseau qui nécessitent un entretien. En 2014, 34 km ont ainsi été nettoyés par injection d'un mélange d'eau et d'air comprimé.

*Renouvellement  
d'une canalisation  
de distribution en technique  
sans tranchée (forage dirigé)*

En 2014

**72**

kilomètres  
de canalisations  
posés, dont 60 en  
remplacement de  
conduites vétustes

**2 953**

branchements neufs  
installés

*Pose d'une canalisation  
de transport, Saint-Ouen*



- Les travaux réalisés par les entreprises prestataires suivent une procédure rigoureuse : respect des prescriptions de pose, désinfection avant mise en service, branchements dotés d'un dispositif anti-retour destiné à protéger le réseau public.

### LE RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU, UNE PRIORITÉ

Le dispositif de surveillance est complété par une politique patrimoniale ambitieuse qui vise à maintenir l'âge moyen du réseau et maîtriser les pertes en eau, en :

- réalisant des études pour affiner les critères de renouvellement,
- renforçant les dispositions des cahiers des charges au regard des matériaux utilisés et des conditions de pose pour offrir les meilleures garanties de longévité,
- diminuant les impacts environnementaux par le recours privilégié aux techniques sans tranchée lorsqu'il est possible.

➔ p. 32 du rapport d'activité

# CONSOMMATION ET POPULATION : SUIVRE LES ÉVOLUTIONS

## UNE TENDANCE À LA STABILISATION DES CONSOMMATIONS

Depuis près de 25 ans, une diminution moyenne de 1 % par an des consommations d'eau est observée, malgré une légère croissance de la population. La baisse constatée en 2013 était cependant moins marquée que les années précédentes.

L'année 2014 confirme un changement de tendance avec une augmentation des volumes consommés, dont le total s'élève à 238,9 millions de m<sup>3</sup> (+ 4,5 millions par rapport à 2013).

Ce chiffre doit néanmoins être interprété avec précaution, compte tenu des changements récents : nouveau logiciel de facturation, mise en place du télé-relevé en cours d'achèvement, qui ont pu engendrer des rattrapages de facturation des consommations. La consommation moyenne annuelle calculée sur la période 2012-2014 donne donc une meilleure vision du niveau constaté par commune. En 2014, la hausse des volumes consommés a également été accentuée par des températures historiquement très élevées en mai, juin et septembre.

## UNE CONSOMMATION PLUS SOUTENUE DANS LES ZONES URBANISÉES

La grande variabilité de la consommation par commune et du ratio de cette consommation rapportée par habitant est mécaniquement influencée par l'importance et les mouvements de la population résidente, mais les usages de l'eau ne sont pas seulement individuels ni domestiques et les grands consommateurs ont un impact déterminant sur les consommations d'une commune.

Ainsi, ce ratio est-il plus élevé en petite couronne, plus urbanisée et également caractérisée par des activités économiques plus nombreuses et plus denses, qu'en grande couronne.

La consommation par branchement confirme cette analyse :

- une part importante des usagers desservis vivent dans des ensembles d'habitat collectif pour lesquels les branchements ne sont pas individualisés, particulièrement en petite couronne,
- au niveau local, les consommations par branchement plus élevées reflètent l'implantation de grands sites industriels, tertiaires, hospitaliers ou universitaires : La Défense, Aéroports de Paris, MIN de Rungis par exemple.

➔ *Détail des données par commune p. 39-41*

## ÉCHANGES EN GROS : 2,1 MILLIONS DE M<sup>3</sup> VENDUS ET 2,2 MILLIONS DE M<sup>3</sup> ACHETÉS EN 2014

Les achats et ventes d'eau issus de ressources superficielles correspondent essentiellement à des échanges avec les distributeurs voisins par le biais d'intercommunications ayant pour fonctions de garantir un approvisionnement diversifié et d'assurer un secours au niveau d'une zone d'eau, d'un réseau ou au niveau local (commune, quartier, rue). Les volumes échangés servent notamment au maintien en service et à l'entretien de ces intercommunications.

Données 2014 sauf mention contraire	Seine-et-Marne (77)	Yvelines (78)	Essonne (91)	Val d'Oise (95)	Grande couronne
Nombre de communes membres	4	7	8	42	61
Population	97 361	138 711	159 321	683 202	1 078 595
Nombre d'abonnements	20 877	24 566	29 075	129 495	204 013
Nombre de branchements	20 384	25 327	29 351	128 714	203 776
Ratio habitants / abonnement	5	6	5	5	5
Consommation totale en m <sup>3</sup>	4 408 900	7 176 837	9 262 038	32 968 750	53 816 526
Consommation moyenne annuelle sur la période 2012-2014	4 357 579	6 999 377	8 773 195	32 604 407	52 734 558
Consommation totale en m <sup>3</sup> rapportée par habitant <sup>(1)</sup>	45	52	58	48	50
Consommation moyenne en m <sup>3</sup> / branchement	216	283	316	256	264

Données 2014 sauf mention contraire	Hauts-de-Seine (92)	Seine-Saint-Denis (93)	Val-de-Marne (94)	Petite couronne	Total SEDIF <sup>(2)</sup>
Nombre de communes membres	21	37	30	88	149
Population	929 388	1 428 747	991 300	3 349 435	4 428 030
Nombre d'abonnements	74 429	181 226	111 797	367 452	571 505
Nombre de branchements	76 390	174 488	115 016	365 894	569 712
Ratio habitants / abonnement	12	8	9	9	8
Consommation totale en m <sup>3</sup>	54 163 626	76 600 297	54 265 059	185 028 982	238 857 979
Consommation moyenne annuelle sur la période 2012-2014	53 938 847	76 159 676	53 719 159	183 817 682	236 568 105
Consommation totale en m <sup>3</sup> rapportée par habitant <sup>(1)</sup>	58	54	55	55	54
Consommation moyenne en m <sup>3</sup> / branchement	709	439	472	506	419

(1) Cette consommation inclut la part des volumes utilisés pour les usages non domestiques. (2) Y compris quelques abonnés et installations hors territoire du SEDIF.

## 149 COMMUNES, 4,4 MILLIONS D'USAGERS ET 571 505 ABONNÉS

### UNE DENSITÉ DE POPULATION ÉLEVÉE

Avec une moyenne de 5 558 habitants au km<sup>2</sup>, le territoire desservi par le SEDIF compte parmi les plus peuplés de France.

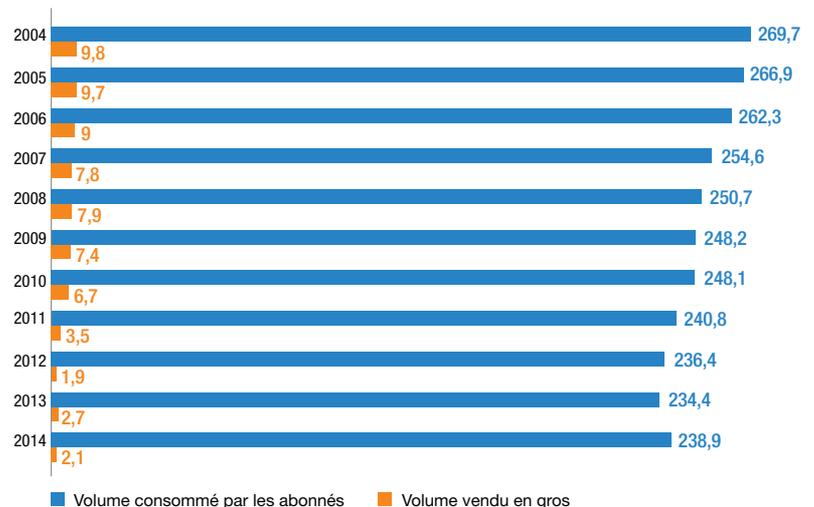
Représentant 59 % des communes du territoire, la petite couronne (Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne) concentre 76 % des usagers et 64 % des abonnés.

### PROGRESSION DES ABONNEMENTS EN 2014

En 2014, le nombre d'abonnements a progressé de 0,8 % par rapport à 2013. Cette évolution résulte essentiellement de la poursuite du processus d'individualisation des abonnements en habitat collectif.

La création d'abonnements individuels a concerné 5 815 abonnés pour 273 dossiers clôturés. Le délégataire du SEDIF procède aux individualisations des contrats de fourniture d'eau des immeubles collectifs d'habitation ou des ensembles immobiliers sur demande du propriétaire ou de son représentant. L'individualisation est obligatoire lors de la construction de nouveaux immeubles.

### ÉVOLUTION DES VOLUMES CONSOMMÉS ET DES VOLUMES VENDUS EN GROS SUR 10 ANS (EN MILLIONS DE M<sup>3</sup>)



### LE SEDIF ET SES USAGERS

La relation usagers est confiée au délégataire, sous le contrôle du SEDIF.

➔ p. 55 du rapport d'activité

Le SEDIF pilote l'Observatoire de la qualité du service public de l'eau.

➔ p. 31 du rapport développement durable

La CCSPL permet aux représentants de diverses catégories d'usagers et consommateurs de s'exprimer.

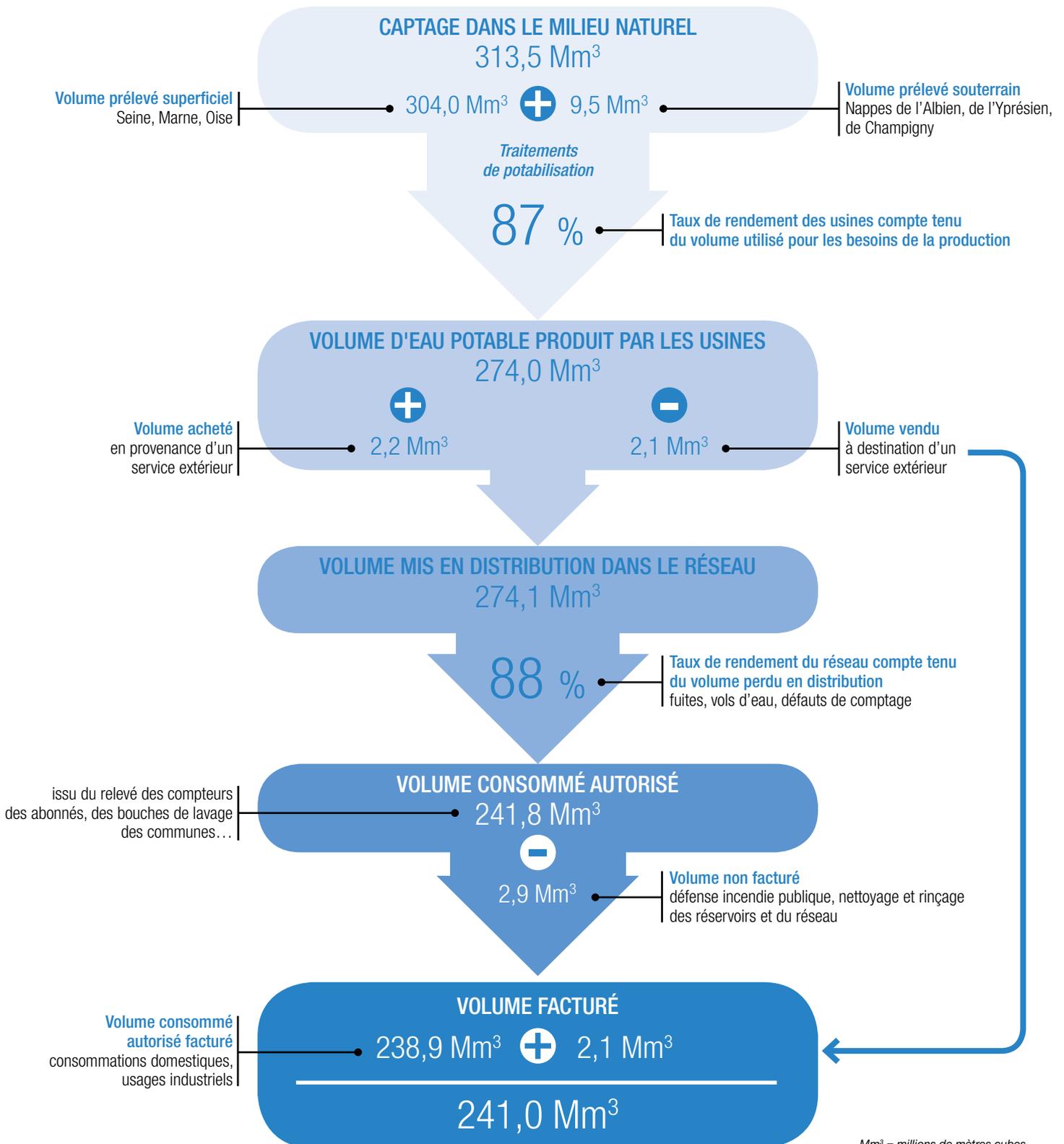
➔ p. 20 du rapport d'activité

Contacts

➔ dos du livret « Le service public de l'eau en chiffres », édition 2015

# LES VOLUMES

## DU PRÉLÈVEMENT À LA FACTURATION





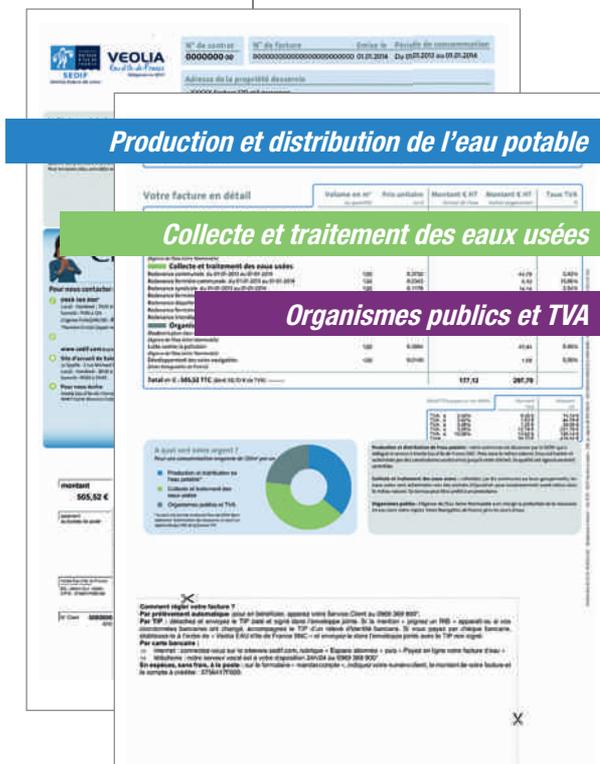
# 2

## UN PRIX DE L'EAU OPTIMISÉ

# LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

## RÉPARTITION DU PRIX PAR SERVICE AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2014

Sur le territoire du SEDIF, l'eau est disponible, au tarif général, à un prix complet moyen pondéré de 4,2127 € T.T.C. par m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2014. Le SEDIF a en charge de collecter diverses taxes et redevances, notamment d'assainissement, qu'il reverse ensuite aux organismes dont elles relèvent. Le prix de l'eau varie ainsi de 2,2036 à 5,3159 € T.T.C. par m<sup>3</sup> selon le coût de l'assainissement, qui dépend de l'organisation retenue par les communes.



Par exemple	Quantité d'eau consommée estimée	Coût estimé
Une chasse d'eau	5 litres	0,02 €
Un lave-vaisselle	15 litres	0,06 €
Une douche	40 litres	0,17 €
Un lave-linge	70 litres	0,29 €
Un bain	130 litres	0,55 €

**4,2127 € T.T.C./m<sup>3</sup>**  
Prix moyen pondéré au 1<sup>er</sup> janvier 2014  
**soit 0,0042 € T.T.C./litre**  
(1 m<sup>3</sup> = 1 000 litres)

2

## SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE



**SEDIF**  
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

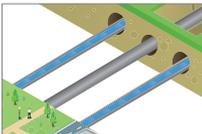
**LE SEDIF EST RESPONSABLE DE L'ENSEMBLE DES MISSIONS PERMETTANT LA PRODUCTION ET LA DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE**



Transformation de l'eau prélevée en eau potable



Gestion et entretien du patrimoine (réseau, usines, réservoirs ...)



Acheminement de l'eau jusqu'aux utilisateurs



Contrôle qualité



Relation usagers, gestion des abonnés, facturation

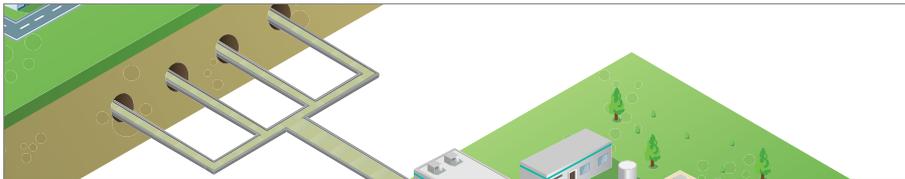
## SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT



**SIAAP**  
Service public de l'assainissement normand

**PLUSIEURS ACTEURS ORGANISENT LE SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT**

COMMUNES ET DÉPARTEMENTS



Création, entretien, renouvellement des réseaux de collecte et de transport des eaux usées

SIAAP



Transport et traitement des eaux usées

## TAXES ET REDEVANCES



**AESN**  
eau SEINE NORMANDIE



**VNF**  
voies navigables de France



**ÉTAT**  
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

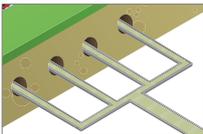
**L'AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE ET VOIES NAVIGABLES DE FRANCE PRÉLÈVENT DES TAXES ET REDEVANCES PAR LE BIAIS DE LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT POUR ASSURER LEURS MISSIONS**

AESN



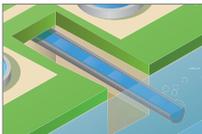
Redevance pour la préservation des ressources en eau

AESN



Redevance pour la modernisation des réseaux de collecte des eaux usées

AESN



Redevance pour la lutte contre la pollution

VNF



Taxe pour l'entretien des cours d'eau navigables

ÉTAT



La TVA est due sur la facture d'eau et d'assainissement

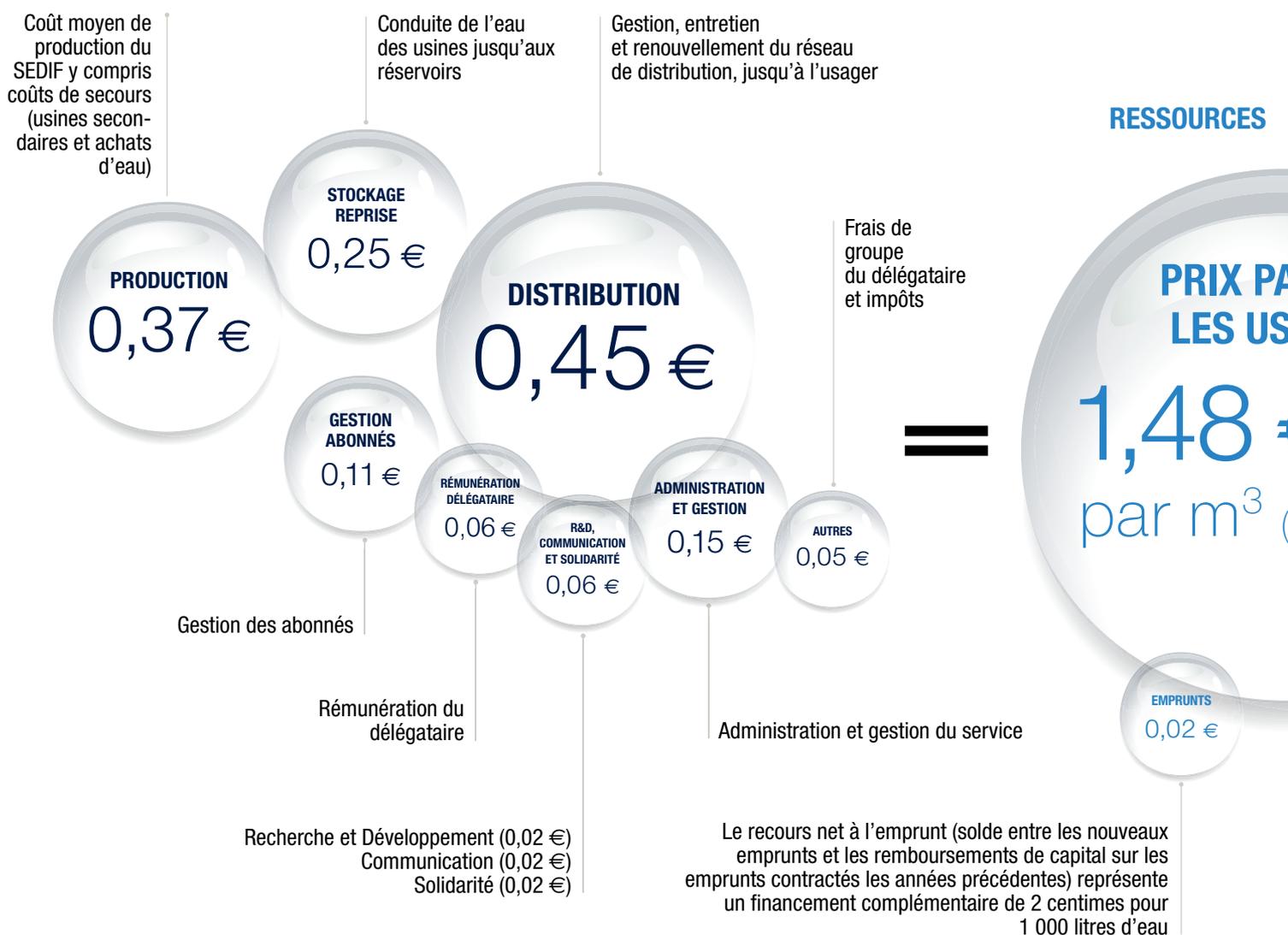
# L'UTILISATION DU PRIX DE L'EAU

## À QUOI SERT CHAQUE CENTIME DE LA PART EAU POTABLE AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2014 ? (35 % DU TOTAL DE LA FACTURE)

Répartition des charges selon les missions du service public de l'eau



DE L'USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE À LA DESSERTE DE L'USAGER



## Méthode

La part revenant au service public de l'eau potable (35 %) est analysée sous 2 angles de vue pour comprendre comment les ressources financières du service :

1. couvrent les charges réparties selon les différentes missions assurées par le service ;
2. financent les différents types de charges du service selon leur nature : dépenses d'exploitation courante, maintien et modernisation du patrimoine.

Ce travail n'est pas lisible directement à partir des comptes du service mais résulte d'une analyse complémentaire et complexe de répartition des différentes imputations comptables.

## Répartition des charges selon leur nature



### SERVICE AU QUOTIDIEN (EXPLOITATION)

L'exploitation du Service de l'eau est assurée par près de 1 400 personnes employées par le délégataire ; les frais du personnel sont le premier poste (0,42 €)

FINANCIÈRES

PAÏÉ PAR  
USAGERS

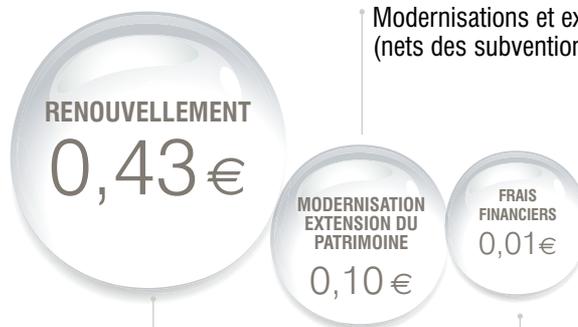
€ H.T.\*

(1000 l d'eau)



### MAINTIEN ET MODERNISATION DU PATRIMOINE (INVESTISSEMENT)

Modernisations et extensions (nets des subventions de l'AESN)



Opérations de renouvellement (usines, réservoirs, réseau ...)

Frais financiers (limités grâce à une dette bénéficiant de conditions avantageuses et sécurisées)

\* au 1<sup>er</sup> janvier 2014 pour une consommation standard de 120 m<sup>3</sup>

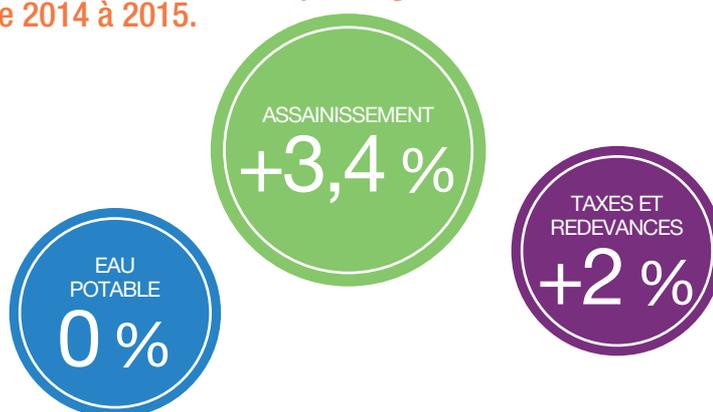
# LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

## COMPARAISON AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2014 ET AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2015

La part du prix de l'eau revenant au SEDIF pour une consommation annuelle standard de 120 m<sup>3</sup> reste inchangée, grâce à la formule contractuelle de révision qui limite son évolution : 1,4760 € H.T./m<sup>3</sup> au 1<sup>er</sup> janvier 2014 et au 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Le prix complet moyen pondéré sur le territoire du SEDIF passe de 4,21 à 4,29 € T.T.C./m<sup>3</sup>, suite aux hausses du prix de l'assainissement et des taxes et redevances.

La part du prix de l'eau relevant de la responsabilité du SEDIF est la seule à ne pas augmenter entre 2014 à 2015.



### Facture moyenne annuelle pour 120 m<sup>3</sup>

Evolution des 3 parts de la facture entre le 1<sup>er</sup> janvier 2014 et le 1<sup>er</sup> janvier 2015

	Organismes décisionnaires	Quantités	Au 1 <sup>er</sup> janvier 2014		Au 1 <sup>er</sup> janvier 2015		Évolution (en %)
			Prix unitaires (en €/m <sup>3</sup> )	Montant (en €)	Prix unitaires (en €/m <sup>3</sup> )	Montant (en €)	
<b>1<sup>ère</sup> part : Production et distribution de l'eau (assurées par le SEDIF et son délégataire)</b>							
Consommation prix au m <sup>3</sup> (part revenant au délégataire)	SEDIF	120	0,8363	100,36	0,8363	100,36	0,0 %
Consommation prix au m <sup>3</sup> (part revenant au SEDIF)	SEDIF	120	0,4500	54,00	0,4500	54,00	0,0 %
Abonnement (revenant au délégataire)	SEDIF			22,76		22,76	0,0 %
Abonnement ramené au m <sup>3</sup>	SEDIF	120	0,1897		0,1897		
<b>Total SEDIF</b>			<b>1,4760 <sup>(1)</sup></b>	<b>177,12</b>	<b>1,4760 <sup>(1)</sup></b>	<b>177,12</b>	<b>0,0 %</b>
<b>2<sup>ème</sup> part : Collecte et traitement des eaux usées</b>							
Redevance communale <sup>(2)</sup>	Communes	120	0,4075	48,90	0,4093	49,12	+ 0,4 %
Redevance syndicale <sup>(2)</sup>	Syndicats	120	0,1363	16,36	0,1402	16,82	+ 2,9 %
Redevance départementale <sup>(2)</sup>	Départements	120	0,3907	46,88	0,3960	47,52	+ 1,4 %
Redevance interdépartementale <sup>(2)</sup>	SIAAP	120	0,7910	94,92	0,8381	100,57	+ 6,0 %
<b>Total Collecte et traitement des eaux usées</b>			<b>1,7255</b>	<b>207,06</b>	<b>1,7836</b>	<b>214,03</b>	<b>+ 3,4 %</b>
<b>3<sup>ème</sup> part : Organismes publics</b>							
Préservation des ressources en eau <sup>(3)</sup>	AESN	120	0,0460	5,52	0,0510	6,12	+ 10,9 %
Lutte contre la pollution	AESN	120	0,3954	47,45	0,4046	48,55	+ 2,3 %
Modernisation des réseaux de collecte	AESN	120	0,3000	36,00	0,2999	35,99	0,0 %
Développement des voies navigables	VNF	120	0,0140	1,68	0,0142	1,70	+ 1,4 %
T.V.A.	Etat	120	0,2558	30,70	0,2620	31,44	+ 2,4 %
<b>Total Taxes et redevances</b>			<b>1,0112</b>	<b>121,34</b>	<b>1,0317</b>	<b>123,80</b>	<b>+ 2,0 %</b>
<b>Total</b>			<b>4,2127</b>	<b>505,52</b>	<b>4,2913</b>	<b>514,95</b>	<b>+ 1,9 %</b>

Valeurs moyennes pondérées sur l'ensemble des communes du SEDIF

TVA à 5,5 ou 10 % selon les éléments de la facture (voir p. 20)

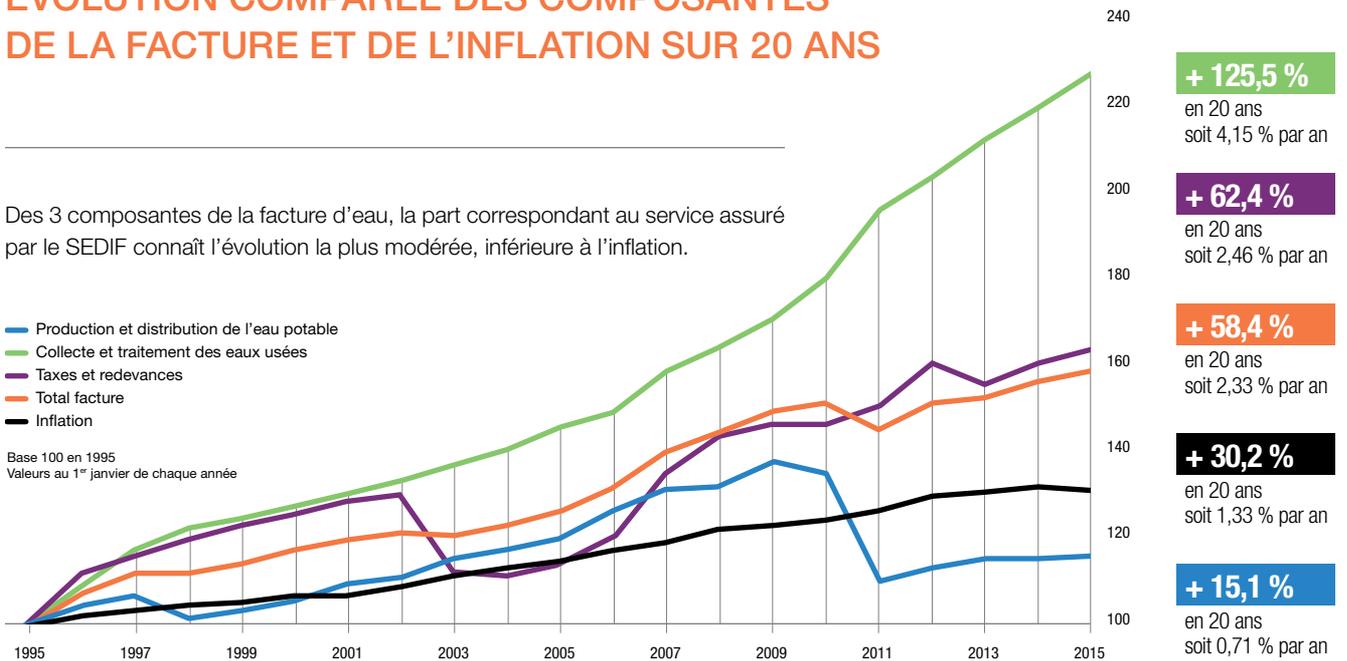
Prix complet T.T.C. moyen pondéré sur l'ensemble des communes

(1) Prix moyen pour une consommation de 30 m<sup>3</sup> par trimestre, soit 120 m<sup>3</sup> par an et ramenée en €/m<sup>3</sup>

(2) Pour mieux traduire la valeur des différentes parts de la redevance d'assainissement, ce tableau est établi à partir des tarifs pratiqués sur l'ensemble des communes desservies calculés en moyenne pondérée par leur population.

(3) La redevance pour la préservation des ressources en eau figure sur la facture dans la 1<sup>ère</sup> part "Production et distribution de l'eau potable".

## ÉVOLUTION COMPARÉE DES COMPOSANTES DE LA FACTURE ET DE L'INFLATION SUR 20 ANS



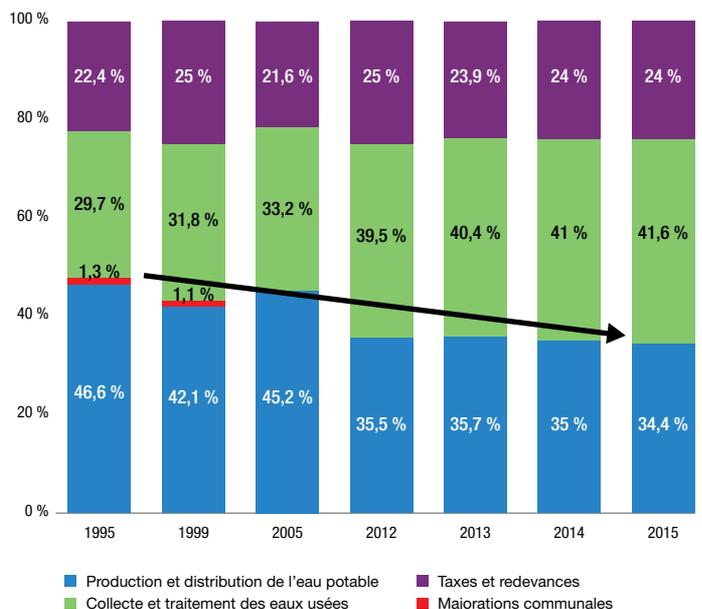
## ÉVOLUTION DE LA PART RELATIVE DES COMPOSANTES DE LA FACTURE SUR 20 ANS

**En 20 ans, le poids de l'eau potable dans la facture a diminué de plus d'un quart.**

Comptant pour 46,6 % de la facture en 1995, le service de production et distribution d'eau potable n'en représente plus que 34,4 % en 2015. Depuis l'entrée en vigueur du contrat de délégation de service public 2011-2022, il demeure au 2<sup>ème</sup> rang des coûts, derrière la part de l'assainissement qui compte désormais pour 41,6 % de la facture.

Cette évolution résulte des hausses régulièrement plus fortes des redevances d'assainissement et des taxes et autres redevances, conjuguées aux effets de la nouvelle DSP du SEDIF :

- baisse du prix de l'eau potable obtenue en 2011,
- depuis 2014, introduction dans le coefficient de révision des tarifs (CRT) d'un facteur  $P_n$  qui vise à limiter l'évolution du prix de l'eau, en rétrocédant par ce biais aux usagers une part des gains de productivité réalisés par le délégataire.



Pour chaque année, les 100 % correspondent au total de la facture.

# LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

## LA FACTURE AU TARIF GÉNÉRAL AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2015

Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, la facture d'eau, calculée sur la base d'une consommation annuelle moyenne de 120 m<sup>3</sup>, a augmenté de 1,9 % par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2014.

- La part eau potable n'a subi aucune augmentation.
- Les redevances d'assainissement augmentent de 3,4 %, consécutivement à l'actualisation annuelle de leurs taux.
- Les redevances et taxes versées aux organismes publics sont globalement en hausse de 2,0 % en raison, notamment, de l'évolution annuelle de leurs taux, à l'exception de la redevance pour modernisation des réseaux de collecte versée à l'AESN qui reste inchangée.

Parole d'abonnés :

**90 %**  
sont attentifs  
au prix de l'eau\*

L'assainissement demeure en tête des postes et représente 41,6 % de la facture.

### 2 TAUX DE TVA

La loi de finances du 29 décembre 2013 a porté de 7 à 10 % le taux de TVA applicable aux redevances des services d'assainissement et à la redevance AESN pour modernisation des réseaux de collecte, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014.

En revanche, le prix de la fourniture de l'eau, les redevances de bassin et de lutte contre la pollution prélevées par l'AESN, ainsi que la taxe prélevée par VNF puisqu'elle est liée à un prélèvement d'eau, restent soumis au taux réduit de 5,5 %.

### Votre consommation

	Volume consommé	Ancien index	Nouvel index	Déterminé par
Compteur n° ECHANTILLON	120 m <sup>3</sup>	0 au 01.01.2014	120 au 01.01.2015	estimation

### Votre facture en détail

	Volume en m <sup>3</sup> ou quantité	Prix unitaire en €	Montant € HT Service de l'eau	Montant € HT Autres organismes	Taux TVA %
<b>Production et distribution de l'eau potable</b>					
Part délégataire tranche 1	120	0,8363	100,36		5,50 %
Part SEDIF	120	0,4500	54,00		5,50 %
Abonnement trimestriel	4	5,6900	22,76		5,50 %
Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau Seine-Normandie)	120	0,0510		6,12	5,50 %
<b>Collecte et traitement des eaux usées</b>					
Redevance communale	120	0,3775		45,30	3,44 % <sup>(1)</sup>
Redevance fermière communale	120	0,0318		3,82	10,00 %
Redevance syndicale	120	0,1216		14,59	2,53 % <sup>(1)</sup>
Redevance fermière syndicale	120	0,0186		2,23	10,00 %
Redevance départementale	120	0,3208		38,50	10,00 %
Redevance fermière départementale	120	0,0752		9,02	10,00 %
Redevance interdépartementale	120	0,8381		100,57	10,00 %
<b>Organismes publics</b>					
Modernisation des réseaux (Agence de l'Eau Seine-Normandie)	120	0,2999		35,99	3,48 % <sup>(1)</sup>
Lutter contre la pollution (Agence de l'Eau Seine-Normandie)	120	0,4046		48,55	5,50 %
Développement des voies navigables (Voies Navigables de France délibération SEDIF 19/12/2013)	120	0,0142		1,70	5,50 %
<b>Total en € : 514,95 TTC (dont 31,44 € de TVA)</b>			<b>177,12</b>	<b>306,39</b>	

<sup>(1)</sup> Taux moyens pondérés ; tous les services d'assainissement ne sont pas assujettis à la TVA.

\* Source : Observatoire de la qualité du service public de l'eau, année 2014

Détail TVA payée sur les débits	Montant TVA	Montant HT
TVA à 2,53%	0,38 €	14,59 €
TVA à 3,44%	1,56 €	45,30 €
TVA à 3,48%	1,25 €	35,99 €
TVA à 5,50%	12,84 €	233,49 €
TVA à 10,00%	15,41 €	154,14 €
<b>Total</b>	<b>31,44 €</b>	<b>483,51 €</b>

## 4 PRINCIPAUX TYPES D'ABONNEMENTS : TARIFS AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2015

LE TARIF GÉNÉRAL DE VENTE DE L'EAU	LE TARIF MULTI-HABITAT	LE TARIF GRANDE CONSOMMATION	LE TARIF VOIRIE PUBLIQUE
			
<p>Appliqué par défaut à tout abonné du service</p>		<p>Pour les abonnés consommant plus de 5 475 m<sup>3</sup>/an, soit 15 m<sup>3</sup>/jour</p>	
<p><b>ABONNEMENT TRIMESTRIEL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fonction du diamètre du compteur</li> <li>• revenant au délégataire et contribuant aux frais fixes du service</li> </ul> <p><b>5,69 € H.T./trimestre</b> pour un compteur de 15 mm (le plus courant)</p>	<p>Destiné aux immeubles d'habitation collective, afin que chaque foyer bénéficie du tarif préférentiel fixé pour la tranche 1 du tarif général</p>	<p><b>ABONNEMENT TRIMESTRIEL DU TARIF GÉNÉRAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fonction du diamètre du compteur</li> </ul>	<p>Applicable aux usages d'arrosage et de nettoyage des routes et voies ouvertes à la circulation publique, piétonne ou routière</p> <p><b>ABONNEMENT TRIMESTRIEL VOIRIE PUBLIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inférieur au tarif général</li> <li>• fonction du diamètre du compteur</li> </ul>
+		+	
<p><b>PRIX PAR m<sup>3</sup></b></p> <p><b>1,2863 € H.T./m<sup>3</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• part destinée au SEDIF = 0,45 € depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011</li> <li>• part revenant au délégataire = 0,8363 € entre 0 et 180 m<sup>3</sup> annuels (tranche 1) ou 1,0225 € au-delà de ce seuil (tranche 2)</li> </ul>	<p><b>ABONNEMENT TRIMESTRIEL DU TARIF GÉNÉRAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fonction du diamètre du compteur</li> </ul> <p style="text-align: center;">+</p> <p><b>ABONNEMENT TRIMESTRIEL COMPLÉMENTAIRE</b></p> <p>nombre de logements (L) x abonnement trimestriel de base pour un compteur de 15 mm</p> <p><b>5,69 € H.T.</b></p>	<p><b>ABONNEMENT TRIMESTRIEL COMPLÉMENTAIRE</b></p> <p><b>274,72 € H.T.</b></p> <p style="text-align: center;">+</p> <p><b>PRIX PAR m<sup>3</sup></b></p> <p>décroissant selon des tranches de consommation croissantes pour les volumes consommés au-delà de 5 475 m<sup>3</sup>/an</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p><b>PRIX PAR m<sup>3</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• part destinée au SEDIF = 0,225 €</li> <li>• part revenant au délégataire = 0,4182 € entre 0 et 180 m<sup>3</sup> annuels ou 0,5118 au-delà de ce seuil</li> </ul>
=		+	
<p><b>PRIX MOYEN PAR m<sup>3</sup></b> appliqué sur l'ensemble du territoire du SEDIF</p> <p><b>1,4760 € H.T./m<sup>3</sup></b> sur la base d'une consommation de 120 m<sup>3</sup></p>	<p><b>PRIX PAR m<sup>3</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• part destinée au SEDIF = 0,45 €</li> <li>• part revenant au délégataire = 0,8363 € entre 0 et L x 180 m<sup>3</sup> annuels ou 1,0225 au-delà de ce seuil</li> </ul>	<p>Le règlement du service public de l'eau (RDS), adopté par délibération du Comité du 19 décembre 2013 et entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2014, décrit les modalités de facturation de l'eau et des prestations accessoires. Des frais d'accès au service sont facturés en cas de souscription d'un nouvel abonnement (à l'exception des cas décrits au RDS), à hauteur de 53,20 € H.T. au 1<sup>er</sup> janvier 2015.</p> <p>➔ <a href="http://www.sedif.com">www.sedif.com</a> / rubrique Nos publications / Publications abonnés</p>	

# CLARIFIER LA FACTURE

## UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Le 1<sup>er</sup> janvier 2011, avec la mise en œuvre du contrat de DSP et les nouveaux tarifs associés, une nouvelle présentation de la facture a été mise au point. Parmi les améliorations réalisées, sont à noter :

The image shows a sample water bill from Veolia. Three blue callout boxes point to specific features on the bill:

- Top left:** Réorganisation des informations liées au montant de la facture et au délai de paiement dans un bloc unique (Reorganization of information related to the bill amount and payment deadline in a unique block).
- Bottom left:** Ajout d'un graphique de la consommation d'eau (Addition of a water consumption graph).
- Bottom right:** Insertion d'une « étiquette de l'eau » qui précise les qualités de l'eau du robinet, notamment sa teneur en sels minéraux (Insertion of a 'water label' that specifies the quality of tap water, notably its mineral content).

Cette révision n'était qu'une 1<sup>ère</sup> étape, le SEDIF souhaitant qu'un nouveau travail de clarification de la facture soit mené une fois le nouveau logiciel de facturation RC&F mis en œuvre, ce dernier laissant davantage de possibilité de faire évoluer la maquette.

**Pour cette démarche engagée en 2014 par le délégataire, les objectifs sont les suivants :**

- faciliter la compréhension du prix de l'eau et simplifier le vocabulaire trop technique,
- mieux décrire le cycle de l'eau et ses acteurs afin d'assurer une meilleure identification des différentes composantes de la facture,
- améliorer la lisibilité des informations intéressant directement l'abonné : modes de contacts, montant, modalités de paiement, graphique individualisé des consommations d'eau, etc.

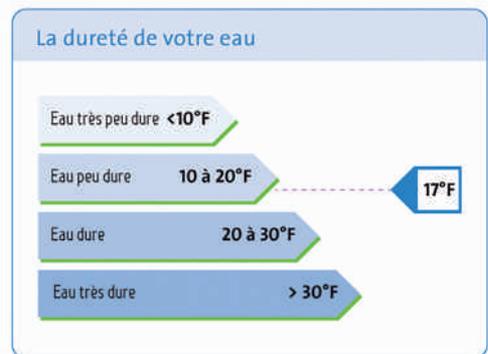
Après une 1<sup>ère</sup> évolution de la facture en 2011, le SEDIF et son délégataire se sont engagés en 2014 dans une nouvelle revue de la maquette pour en faciliter encore la lecture. Une fois finalisées, les pistes d'amélioration seront présentées en CCSPL et au Bureau du SEDIF pour validation, avant envoi aux abonnés.

**La méthodologie choisie est la suivante :**

- analyse comparative de différents types de factures de fournisseurs d'eau et d'énergie,
- organisation de « focus groups » qui prennent la forme de réunions organisées par un cabinet indépendant avec des abonnés du service pour les faire réagir sur les différents aspects de la facture (fond et forme).

A partir de cette 1<sup>ère</sup> analyse, différentes propositions d'évolutions ont été soumises à des abonnés dans le cadre de nouveaux « focus groups » pour confirmer ou infirmer leur pertinence.

**Exemple de piste d'amélioration :**



**L'hiver, protégez vos installations !**

Tout tuyau et compteur d'eau exposés au gel doivent être protégés avec un matériau isolant et n'absorbant pas l'humidité.



**3**

## **UNE QUALITÉ DE L'EAU IRRÉPROCHABLE**

# LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DE L'EAU

## 2 NIVEAUX DE CONTRÔLE, PLUSIEURS ACTEURS

<p><b>LES NORMES</b></p> <p>Les normes de qualité sont issues d'une directive européenne (98/83/CE) reprenant les valeurs guides définies par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) pour garantir une eau saine, pouvant être consommée toute une vie durant et tenant compte des populations les plus fragiles.</p> <p>Selon la réglementation française, l'eau potable est caractérisée par 54 paramètres, assortis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de limites de qualité définies sur des critères sanitaires,</li> <li>• de références de qualité pour s'assurer du bon fonctionnement des installations de production et de distribution.</li> </ul> <p><b>L'ORGANISATION DU CONTRÔLE</b></p> <p>Le respect des normes est vérifié par le contrôle sanitaire, réalisé sous l'autorité de l'Agence Régionale de Santé, par des laboratoires agréés</p>	<p>Pour certains paramètres, le SEDIF s'impose des exigences de qualité plus strictes que la réglementation. Parallèlement, il mène des études sur les nouveaux paramètres qui ne sont pas encore réglementés (médicaments, produits de soin, détergents, plastifiants ...).</p>	<p>par le Ministère de la Santé. Un arrêté précise les points de contrôle, les paramètres recherchés et le nombre d'analyses.</p> <p>Pour garantir la qualité de l'eau, la réglementation prévoit, en complément, une surveillance sanitaire adaptée aux installations. Au SEDIF, elle est issue d'une démarche d'évaluation des risques sanitaires conduite par le délégataire et reconnue par une certification ISO 22 000.</p> <p>Le risque sanitaire est maîtrisé grâce à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• des ressources surveillées,</li> <li>• des installations de production et de distribution performantes,</li> <li>• des procédures de gestion du risque adaptées.</li> </ul> <p>Lorsque des anomalies sont constatées, les enquêtes systématiques montrent toujours que les défauts sont passagers et isolés et ne témoignent que de dégradations locales de la qualité de l'eau.</p>
---	--	---

### Taux de conformité des eaux distribuées

**99,98 %**  
microbiologie

**99,91 %**  
physico-chimie

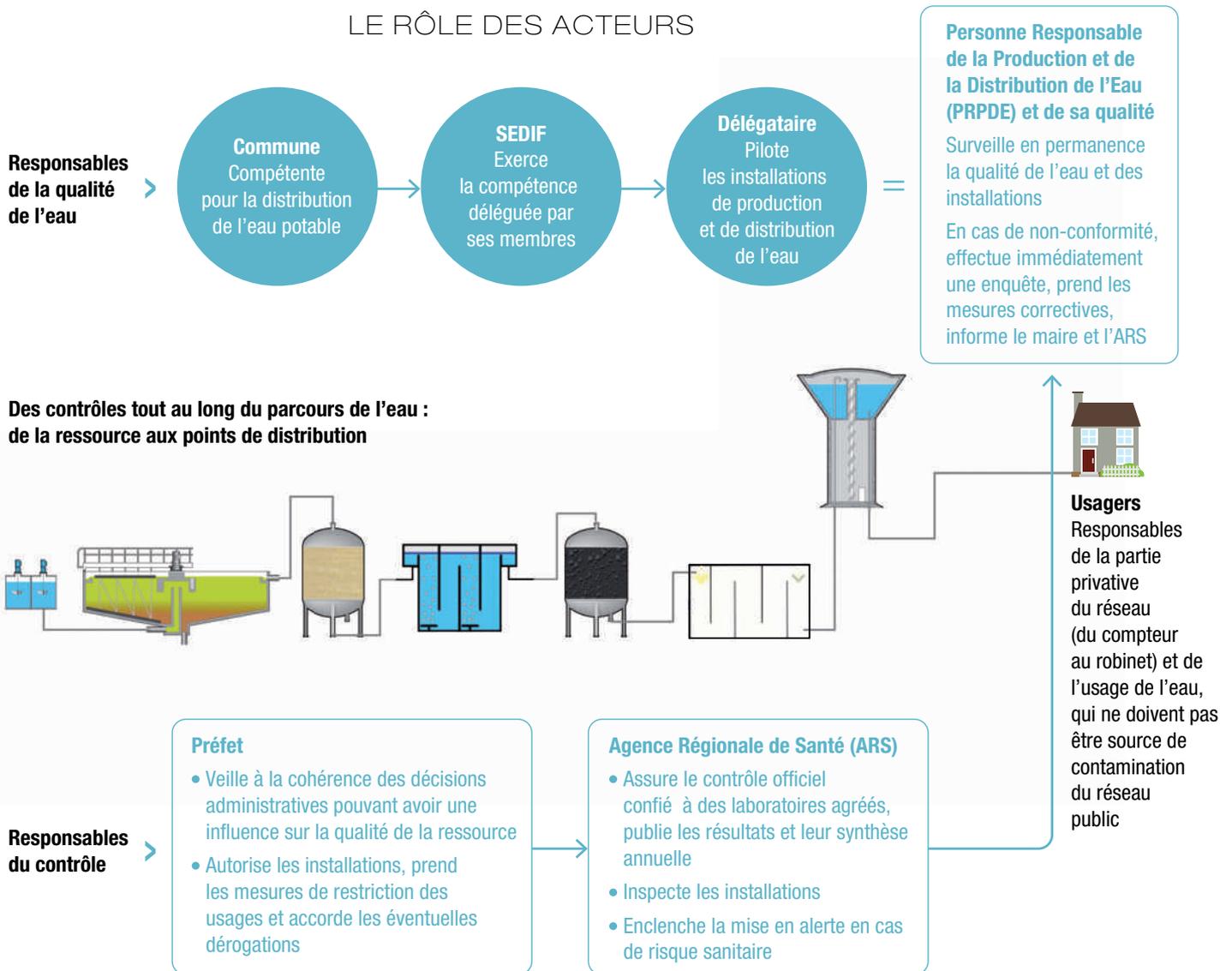
### Parole d'abonnés

**81 %**  
trouvent que l'eau du robinet a bon goût\*

	Nombre de paramètres recherchés	Nombre d'analyses			
		Eau brute captée dans les rivières ou les nappes souterraines	Eau en cours de potabilisation dans les filières de traitement des usines	Eau produite en sortie d'usine, après traitements de potabilisation	Eau distribuée par le réseau jusqu'au robinet du consommateur
Contrôle sanitaire	54	9 852	-	26 515	96 522
Surveillance sanitaire	65	30 141	82 671	26 283	84 539
<b>Total</b>		<b>39 993</b>	<b>82 671</b>	<b>52 798</b>	<b>181 061</b>
		<b>356 523</b>			

\* Source : Observatoire de la qualité du service public de l'eau, année 2014

### LE RÔLE DES ACTEURS



### LES LABORATOIRES CHARGÉS DU CONTRÔLE SANITAIRE

Les laboratoires choisis par l'ARS d'Ile-de-France pour assurer le contrôle sanitaire à compter de mars 2013 et pour une durée maximale de 46 mois sont :

- Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis, Yvelines : Eurofins IPL Ile-de-France
- Essonne et Val-de-Marne : Laboratoire de Rouen
- Hauts-de-Seine : Carso-LSEHL
- Val d'Oise : Laboratoire départemental du Val d'Oise en co-traitance avec Eurofins IPL

# LES PRINCIPAUX PARAMÈTRES SURVEILLÉS

## LA BACTÉRIOLOGIE

Le contrôle bactériologique s'assure de l'absence de germes pathogènes susceptibles de porter atteinte à la santé du consommateur. La recherche de tous ces micro-organismes n'étant pas possible, le contrôle cible les bactéries les plus résistantes aux traitements de désinfection.

Ce sont notamment *Escherichia coli* et les entérocoques, dont la présence est l'indicateur d'une possible contamination de l'eau, en particulier d'origine fécale. Ils font l'objet d'une limite de qualité stipulant qu'ils ne doivent pas être détectés dans un échantillon de 100 millilitres d'eau.

La mise en évidence de germes indicateurs déclenche immédiatement des actions sur le terrain et de nouveaux contrôles. Si leur présence est confirmée, des investigations plus poussées sont conduites sur le réseau public et intérieur.

En 2014, sur 4 919 prélèvements bactériologiques réalisés sur les eaux distribuées dans le cadre du contrôle sanitaire, seul 1 échantillon a révélé la présence d'*Escherichia coli* ou d'entérocoques.

La persistance de ces germes n'a pas été confirmée par les analyses de recontrôle systématique.

Objectif : 0/100 ml	Résultat 2014
Usines de production d'eau superficielle et souterraine	
<i>Escherichia coli</i>	100 %
Entérocoques	100 %
Réseau	
<i>Escherichia coli</i>	100 %
Entérocoques	99,98 %

Le chlore préserve la qualité de l'eau pendant son stockage et durant son transport jusqu'au domicile du consommateur.

## LE CHLORE

### LE CHLORE DANS L'EAU POTABLE

Maintenu à très faible dose dans le réseau de distribution, le chlore prévient le développement des bactéries pendant le transport de l'eau, notamment quand les températures sont élevées.

Selon la réglementation, le taux de chlore ne fait pas partie des paramètres définissant la qualité de l'eau destinée à la consommation. Il est cependant recommandé « une absence d'odeur ou de saveur désagréables et pas de changement anormal »<sup>1</sup> et de viser la valeur la plus faible possible, sans toutefois compromettre la désinfection. Comme l'impératif sanitaire prévaut, la chloration peut être temporairement augmentée si les objectifs de protection microbiologique l'exigent.

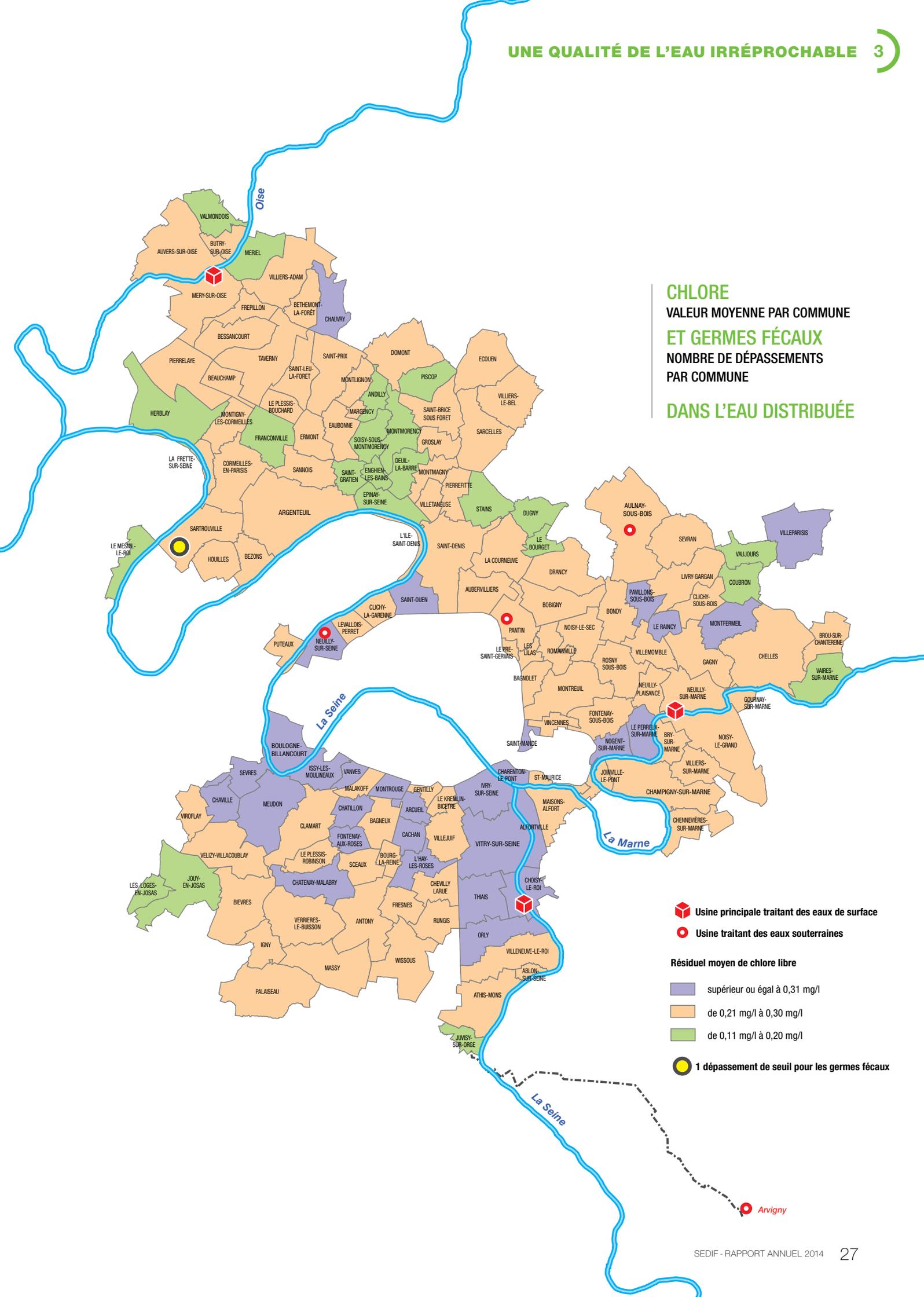
### LE CHLORE DANS LE RÉSEAU

Le chlore injecté en usine a tendance à décroître au cours du transport de l'eau jusqu'aux points de distribution. Pour une couverture homogène, le SEDIF a réparti des installations de rechloration sur tout le réseau.

Ce dispositif permet de trouver un compromis entre une bonne protection bactériologique et un « goût de chlore » limité. En 2014, le résiduel moyen de chlore est généralement resté compris entre 0,1 et 0,4 mg/l sur l'ensemble du réseau de distribution. La valeur moyenne sur le territoire du SEDIF est de 0,27 mg/l.



<sup>1</sup> Arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité



**CHLORE**  
**VALEUR MOYENNE PAR COMMUNE**  
**ET GERMES FÉCAUX**  
**NOMBRE DE DÉPASSEMENTS**  
**PAR COMMUNE**  
**DANS L'EAU DISTRIBUÉE**

-  Usine principale traitant des eaux de surface
-  Usine traitant des eaux souterraines

**Résiduel moyen de chlore libre**

-  supérieur ou égal à 0,31 mg/l
-  de 0,21 mg/l à 0,30 mg/l
-  de 0,11 mg/l à 0,20 mg/l

-  1 dépassement de seuil pour les germes fécaux

 Arvigny

# LES PRINCIPAUX PARAMÈTRES SURVEILLÉS

## LES NITRATES

### LES CAUSES ET LES RISQUES

Les nitrates produits par les végétaux, les animaux et les hommes sont présents à l'état naturel dans les sols. Les activités humaines augmentent les apports au milieu naturel, entraînant un accroissement des concentrations en nitrates dans les ressources en eau. La réglementation a fixé la limite de qualité à 50 mg/l, afin de protéger les populations les plus vulnérables, en particulier les nourrissons. En effet, dans de rares cas, les nitrates ingérés se transforment, dans le système digestif immature des nourrissons, en nitrites qui peuvent provoquer un empoisonnement aigu en limitant ensuite le transport de l'oxygène dans le sang.

Les teneurs moyennes en nitrates en sortie des usines sont largement inférieures au seuil de 50 mg/l fixé par la réglementation.

Teneur en nitrates par unité de distribution (mg/l)		
Usine	Fourchette	Moyenne
Choisy-le-Roi	15 à 32	22
Neuilly-sur-Marne	10 à 27	19
Méry-sur-Oise	8 à 30	21
Arvigny	28 à 32	30
Neuilly-sur-Seine	6 à 24	14

### LES SOLUTIONS

Les dégradations actuelles résultent notamment de nombreuses années de fertilisation mal maîtrisée. Pour lutter contre cette pollution, il convient de limiter les apports de nitrates d'origine agricole. Les évolutions du cadre réglementaire et l'adoption de l'éco-conditionnalité des aides au niveau européen contraignent les agriculteurs à améliorer leurs pratiques.

## LES PESTICIDES

Insecticides, fongicides et désherbants sont des produits phytosanitaires qui contaminent les eaux de surface et souterraines mal protégées. Les aliments, les fruits et légumes gardent également des traces des traitements subis.



En 2014, les limites de qualité pour les pesticides n'ont jamais été atteintes dans l'eau produite par les usines du SEDIF.

### DES TENEURS TRÈS RÉGLEMENTÉES

Le Code de la santé publique fixe une limite de qualité à 0,1 µg/l pour chaque pesticide recherché<sup>1</sup> et à 0,5 µg/l pour leur somme.

La valeur de 0,1 µg/l correspond aux limites de détection des méthodes d'analyses disponibles dans les années 1970 pour les pesticides recherchés à cette époque. Elle n'est pas fondée sur une approche toxicologique et n'a pas de signification sanitaire. Elle peut ainsi être jusqu'à 20 fois plus

faible que les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), déjà déterminées pour limiter les risques liés à une absorption régulière d'une substance pendant une vie entière.

Le nombre de pesticides analysés par le contrôle sanitaire est au minimum de 78, mais peut être largement supérieur selon les laboratoires en charge de son exécution (258 molécules recherchées à Choisy-le-Roi).

### UNE SÉCURITÉ GARANTIE

L'élimination des pesticides dans le processus de traitement de l'eau est bien maîtrisée. Elle s'appuie essentiellement sur le recours au charbon actif en poudre et en grains et, à Méry-sur-Oise, sur la nanofiltration.

Indicateurs pesticides	Objectif	Résultat 2014
Déséthylatrazine	≤ 0,05 µg/l	100 %
Atrazine, Glyphosate, AMPA, autres pesticides	≤ 0,10 µg/l	100 %
Pesticides totaux	≤ 0,50 µg/l	100 %

<sup>1</sup> A l'exception d'aldrine, dieldrine, heptachlore, heptachlore époxyde, pour lesquels la limite est fixée à 0,03 µg/l

## L'ALUMINIUM

L'aluminium est l'un des constituants majeurs de l'écorce terrestre. Presque toutes les eaux en contiennent naturellement en quantité plus ou moins importante.

Des sels d'aluminium sont utilisés dans le traitement de l'eau pour leur grande capacité à éliminer les matières en suspension d'origine minérale ou organique présentes dans les ressources.

Les connaissances scientifiques actuelles ne permettent pas de conclure à une toxicité de l'aluminium dans l'eau. La référence de qualité fixée à 200 µg/l n'est pas déterminée par rapport à un risque sanitaire mais sert à s'assurer de l'efficacité des traitements. L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) recommande néanmoins de viser un haut niveau de performance des filières de

Très inférieures à la référence de qualité de 200 µg/l fixée par le Code de la santé publique, les teneurs moyennes en aluminium dans les eaux mises en distribution ne dépassent pas 40 µg/l.

**4 701** prélèvements ont aussi été réalisés au robinet du consommateur : aucun dépassement de la norme n'a été constaté.

Teneur en aluminium par unité de distribution (µg/l)		
Usine	Moyenne	Maximum
Choisy-le-Roi	38	53
Neuilly-sur-Marne	29	54
Méry-sur-Oise	6	11
Arvigny	< 5	< 5
Neuilly-sur-Seine	27	36



traitement, avec un objectif de 100 µg/l en sortie d'installation.

Les conditions d'exploitation très strictes appliquées sur les filières du SEDIF permettent de maintenir des concentrations en aluminium très faibles.

## LES INDICATEURS RADIOLOGIQUES

Le Bassin parisien ne présente pas une activité radiologique naturelle importante. Le suivi régulier des indicateurs de radioactivité montre des valeurs très faibles.

La qualité radiologique des eaux destinées à la consommation humaine est suivie par 4 indicateurs réglementaires :

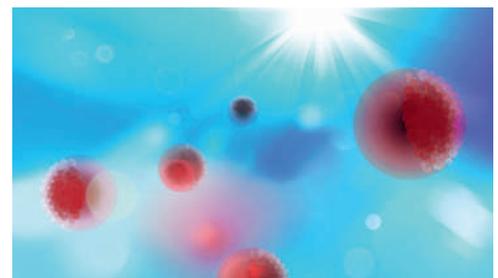
- les activités alpha globale et bêta globale résiduelle servent à orienter la stratégie d'analyse,
- l'activité en tritium et la dose totale indicative (DTI) sont des références de qualité. Si elles ne sont pas satisfaites, une enquête environnementale et des actions correctives peuvent être engagées.

En 2014, aucun dépassement des seuils de qualité n'a été mesuré dans les eaux produites pour les 4 indicateurs radiologiques.

1 Becquerel par litre  
2 MilliSievert par an

Lorsque les valeurs des activités alpha globale et bêta globale résiduelle sont inférieures respectivement à 0,1 Bq/l et 1 Bq/l<sup>1</sup>, la DTI est supposée inférieure ou égale à sa référence de qualité (0,1 mSv/an<sup>2</sup>) et n'est pas calculée. La référence de qualité pour le tritium est fixée à 100 Bq/l.

L'eau et l'alimentation contribuent très faiblement à l'exposition des populations aux rayonnements ionisants, majoritairement due à la radioactivité naturelle et aux expositions médicales.



# LES PRINCIPAUX PARAMÈTRES SURVEILLÉS

## LA DURETÉ

Le Bassin parisien est un bassin très majoritairement calcaire. La plupart des eaux qui y sont puisées sont dures ou très dures.

### UNE EAU DURE N'A AUCUNE INCIDENCE SUR LA SANTÉ

La dureté de l'eau est liée à la nature géologique des sols traversés ; elle varie de façon naturelle au cours de l'année sous l'effet de l'activité biogéochimique. Les traitements de potabilisation peuvent également influencer sur la dureté de l'eau produite.

Elle est mesurée par le titre hydrotimétrique (TH) exprimé en degrés français (°f), qui représente la quantité totale de calcium et de magnésium de l'eau.

### Parole d'abonnés

**47 %**

trouvent l'eau trop calcaire\*

Les valeurs moyennes de dureté des eaux mises en distribution se situent entre 17 °f et 32 °f, ce qui les classe de peu dures à très dures.

Dureté de l'eau par unité de distribution (°f)		
Usine	Fourchette	Moyenne
Choisy-le-Roi	16 à 31	24
Neuilly-sur-Marne	9 à 31	26
Méry-sur-Oise	12 à 24	17
Arvigny	31 à 34	32
Neuilly-sur-Seine	15 à 25	19

1 °f = 10 mg/l de carbonate de calcium = 4 mg/l de calcium

### LA RÉGLEMENTATION SUR LA DURETÉ DE L'EAU POTABLE

La réglementation ne fixe pas de seuil pour la dureté de l'eau. Toutes les eaux contiennent du calcium mais à des concentrations très différentes. Une eau dure participe à l'apport en calcium nécessaire à notre organisme, mais elle laisse aussi des dépôts dans les installations sanitaires et sur les ustensiles.

Par contre, une eau trop douce peut entraîner des phénomènes de corrosion.

## LE FLUOR ET LES AUTRES COMPOSÉS MINÉRAUX

**Le sodium** se retrouve dans tous les types d'eaux, souterraines et superficielles, à des teneurs variables. C'est un élément vital pour l'organisme : un adulte doit en absorber environ 3 g par jour.

**Le potassium** joue un rôle dans la transmission de l'influx nerveux chez l'homme. Il n'y a plus de valeur réglementaire pour ce paramètre.

Les teneurs en **sulfates** dans l'eau sont très variables ; elles ne dépassent généralement pas

La dureté et la composition minérale de l'eau sont le reflet des terrains qu'elle a traversés et varient selon son origine.

Elles peuvent être modifiées par les traitements de potabilisation.

1 g/l, sauf pour certaines eaux minérales pouvant contenir jusqu'à 1,2 g/l. Les sulfates ne sont pas toxiques, même s'ils peuvent produire un léger effet purgatif à de fortes doses (1 à 2 g/l).

**Les chlorures** sont l'un des minéraux majeurs de notre alimentation. Un adulte doit en ingérer environ 600 mg/j. Même à de fortes concentrations dans l'eau, ils n'ont aucun effet sur la santé.

**Le fluor** est un élément essentiel pour une dentition saine, un régime équilibré en fluor permettant de limiter les caries dentaires. A l'inverse, en excès, il peut provoquer des altérations dentaires (taches colorées, dents cassantes). Mais ce risque est exclu pour les eaux distribuées par le SEDIF, dont les concentrations restent bien inférieures au seuil réglementaire.

Valeurs moyennes des composés minéraux par unité de distribution (mg/l)									
Usine	Calcium	Magnésium	Sodium	Potassium	Chlorures	Sulfates	Bicarbonates	Fluor	
Référence / limite de qualité	-	-	200	-	250	250	-	1,5	
Choisy-le-Roi	92,3	3,6	11,9	2,6	26,8	31,2	234	0,10	
Neuilly-sur-Marne	90,9	9,1	13,5	2,7	25,7	50,4	245	0,18	
Méry-sur-Oise	63,1	3,8	16,7	3,5	27,6	18,5	209	< 0,10	
Arvigny	117,7	6,7	15,3	3,3	38,3	35,4	303	0,14	
Neuilly-sur-Seine	71,7	4,7	11,3	4,9	17,6	21,0	209	0,19	

\* Source : Observatoire de la qualité du service public de l'eau, année 2014



# 4

## DES DONNÉES TRANSPARENTES

# LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES DU RPQS

## S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHÉ DE PROGRÈS

Répondant à une demande de la Cour des Comptes, le décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 introduit des indicateurs techniques et financiers dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement (RPQS), définis, pour l'eau potable, dans l'annexe V aux articles D. 2224-1 à D. 2224-3 du CGCT.

Le dispositif offre aux collectivités un référentiel leur permettant de s'engager dans une démarche de progrès, en suivant leur évolution interannuelle et en se comparant à d'autres services.

Il fournit aux usagers des éléments d'explication sur le prix de l'eau et les éclaire sur le fonctionnement global des services.

Les indicateurs ont fait l'objet de définitions homogènes, élaborées par un groupe de travail associant des experts représentant tous les acteurs de la gestion des services d'eau (administrations publiques, collectivités territoriales, opérateurs publics et privés).

Ils donnent une vision de l'ensemble des missions du service, de sa performance et de sa durabilité, à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

### Evolution par rapport à 2013

-  en augmentation
-  stable
-  en diminution

## 2 types d'indicateurs réglementaires :

- descriptifs pour la caractérisation du service
- de performance pour son évaluation

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'usager.

Les indicateurs du RPQS font l'objet de fiches descriptives accessibles sur le portail de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement, qui comprennent notamment leur définition ainsi que les données et formules nécessaires à leur calcul. Le code de chaque indicateur réglementaire est mentionné entre parenthèses ci-après.

[www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)

DESCRIPTION DU SERVICE	
Présentation du territoire desservi	Mode de gestion et date d'échéance du contrat de délégation du service
149 communes sur 7 départements 796,70 km <sup>2</sup> 	Contrat de délégation de service public passé avec Veolia Eau d'Ile-de-France Echéance au 31/12/2022 
<i>Identique à 2013 Cartes p. 5 du rapport annuel et 6 du rapport d'activité</i>	<i>Applicable 2011-2022 Présentation des missions du service p. 4 du rapport annuel / Schéma p. 49 du rapport d'activité</i>

DESCRIPTION DU SERVICE		
Nombre d'habitants desservis (D101.0)	Nombre d'abonnements	Linéaire du réseau de desserte (hors branchements)
4 428 030 habitants sur les communes membres + 40 abonnés desservis par le SEDIF hors de son territoire 	571 505 abonnements • 557 733 domestiques • 13 772 non domestiques 	8 405 819 mètres 
<i>2013 : 4 401 788 Commentaire p. 10-11 / Données par commune p. 39-41 du rapport annuel</i>	<i>2013 : 566 791 Commentaire p. 10-11 / Données par commune p. 39-41 du rapport annuel</i>	<i>2013 : 8 386 546 mètres Commentaire p. 9 / Données par commune p. 39-41 du rapport annuel</i>

VOLUMES		
Nature des ressources utilisées	Volumes prélevés sur chaque ressource	Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable (importés)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 % d'eau superficielle : Seine, Oise, Marne </li> <li>• 3 % d'eau souterraine : nappes de l'Albien, de l'Yprésien, de Champigny </li> </ul>	313 468 519 m <sup>3</sup> • 303 999 216 m <sup>3</sup> d'eau de surface  • 9 469 303 m <sup>3</sup> d'eau souterraine	2 169 505 m <sup>3</sup> 
<i>Identique à 2013 Commentaire p. 6 du rapport annuel</i>	<i>2013 : 310 384 768 m<sup>3</sup> Commentaire p. 6 du rapport annuel Détail page suivante</i>	<i>2013 : 2 522 565 m<sup>3</sup> Commentaire p. 11 du rapport annuel Détail page suivante</i>

VOLUMES			
Volumes vendus au cours de l'exercice	Volumes vendus aux abonnés domestiques	Volumes vendus aux abonnés non domestiques	Volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable (exportés)
238 857 979 m <sup>3</sup> 	220 605 071 m <sup>3</sup> 	18 252 908 m <sup>3</sup> 	2 138 936 m <sup>3</sup> 
<i>2013 : 234 422 643 m<sup>3</sup> * Commentaire p. 10-11 Données par commune p. 39-41 du rapport annuel</i>	<i>2013 : 217 568 087 m<sup>3</sup> * Commentaire p. 10-11 du rapport annuel</i>	<i>2013 : 16 854 556 m<sup>3</sup> * Commentaire p. 10-11 du rapport annuel</i>	<i>2013 : 2 687 416 m<sup>3</sup> Commentaire p. 11 du rapport annuel Détail page suivante</i>

\* Valeurs 2013 corrigées

## DÉTAIL DES VOLUMES PRÉLEVÉS, VENDUS ET ACHETÉS

Ressources utilisées et volumes prélevés		
	Ressource	Volume prélevé (m <sup>3</sup> )
<b>Eau de surface</b> 303 999 216		
Choisy-le-Roi	Seine	125 848 600
Neuilly-sur-Marne	Marne	106 773 700
Méry-sur-Oise	Oise	71 376 916
<b>Eau souterraine</b> 9 469 303		
Arvigny	Champigny	8 053 246
Neuilly-sur-Seine	Albien	1 410 357
Aulnay-sous-Bois <sup>1</sup>	Albien et Yprésien	4 500
Pantin <sup>1</sup>	Albien	1 200
<b>Total des prélèvements</b>		<b>313 468 519</b>

Volumens vendus (m <sup>3</sup> )	
<b>Volumens consommés par les abonnés = volumens vendus corrigés des DAE<sup>2</sup></b>	<b>238 857 979</b>
Volumens consommés par les abonnés domestiques	220 605 071
Volumens consommés par les abonnés non domestiques	18 252 908
<b>Volumens vendus aux distributeurs voisins</b>	<b>2 138 936</b>
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)	1 762 036
Société des Eaux de Versailles et de Saint-Cloud (SEVESC)	207 822
Eau de Paris	133 440
Ville de Saint-Maur-des-Fossés	16 443
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)	9 152
SIAEP de Montsoul	6 693
Suez Environnement	3 350

Volumens achetés aux distributeurs voisins (m <sup>3</sup> )	
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)	1 935 775
Eau de Paris	158 199
Société des Eaux de Versailles et de Saint-Cloud (SEVESC)	44 657
Suez Environnement	19 397
SAUR	10 606
Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)	871

## TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service	Références des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés	Présentation d'une facture d'eau calculée au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport et au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année précédente, pour une consommation de référence d'un ménage définie par l'INSEE (120 m <sup>3</sup> )
Présentation : <ul style="list-style-type: none"> <li>répartition de la facture d'eau et d'assainissement</li> <li>décomposition analytique du prix de l'eau</li> <li>factures types années N et N+1</li> <li>évolution de la facture sur 20 ans</li> <li>tarifs et abonnement année N+1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délibération n° 2010-31 du Comité du 24/06/2010 sur le choix du délégataire et approuvant le projet de convention de DSP</li> <li>Délibération n° 2013-31 du Comité du 19/12/2013 approuvant l'avenant n° 4 au contrat de DSP et le règlement du service public de l'eau (annexe 1 au contrat)</li> </ul>	Facture détaillée et comparée au 01/01/2014 et au 01/01/2015
Détail p. 14-21 du rapport annuel		Détail p. 18 du rapport annuel

Prix T.T.C. du service par m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> au 1 <sup>er</sup> janvier 2015 (D102.0)	Montants des recettes liées à la facturation du prix de l'eau et des autres recettes d'exploitation provenant notamment des ventes d'eau à d'autres services publics d'eau potable et de contributions exceptionnelles du budget général
4,2913 € T.T.C./m <sup>3</sup> , soit 0,0043 € le litre dont part eau potable = 1,4760 € H.T./m <sup>3</sup>	348,4 M€ H.T. • dont 101,7 M€ revenant au compte administratif du SEDIF • dont 1,5 M€ de recettes issues des ventes d'eau en gros
Prix complet T.T.C. au 01/01/2014 : 4,2127 €/m <sup>3</sup> Part eau potable au 01/01/2014 : 1,4760 €/m <sup>3</sup> Détail p. 18 du rapport annuel / Données par commune p. 42-43 du rapport annuel	2013 : 345,8 M€ Détail du budget consolidé p. 38-39 du rapport d'activité

<sup>1</sup> Les usines d'Aulnay-sous-Bois et de Pantin sont hors exploitation pour travaux ; le volume prélevé est lié à des essais de pompage réalisés régulièrement pour conserver la fonctionnalité d'un puits en ultime secours.

<sup>2</sup> Volumens consommés autorisés facturés au titre de l'année = volumens facturés aux abonnés en N - les débits à établir de l'année N-1 perçus en N + les débits à établir de l'année N perçus en N+1

# LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES DU RPQS

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le degré de fiabilité du processus de production de la totalité des indicateurs de performance du SEDIF est A, correspondant au niveau « très fiable ».

QUALITÉ DE L'EAU			
Données relatives à la qualité des eaux distribuées recueillies dans le cadre du contrôle sanitaire	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (P101.1)	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (P102.1)	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau (P108.3)
	99,98 %	99,91 %	91,92 %
Résultats globaux p. 24-30 / Paramètres mesurés p. 37-39 / Données par commune p. 44-45 du rapport annuel	2013 : 99,93 % Détail p. 26-27 du rapport annuel / Données par commune p. 44-45 du rapport annuel	2013 : 99,87 % Détail p. 28-30 du rapport annuel / Données par commune p. 44-45 du rapport annuel	2013 : 84,41 % Présentation des ressources p. 6 du rapport annuel / Actions de protection p. 10-12 du rapport développement durable

RÉSEAU				
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable mentionné à l'article L. 1413-1 du CGCT (P103.2B)	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)
120 points	88,33 %	11,97 m³/km/j	10,50 m³/km/j	0,57 %
2013 : 120 points Commentaire p. 9 du rapport annuel	2013 : 88,49 % * Schéma des volumes p. 12 du rapport annuel	2013 : 11,64 m³/km/j * Schéma des volumes p. 12 du rapport annuel	2013 : 10,20 m³/km/j * Schéma des volumes p. 12 du rapport annuel	2013 : 0,52 % Commentaire p. 9 du rapport annuel

SERVICE À L'USAGER				
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service (D151.0)	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P152.1)	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Taux de réclamations écrites (P155.1)
2,51 pour 1000 abonnés	24 heures	98,84 %	Oui : organisation adaptée incluant un personnel formé	5,66 pour 1000 abonnés
2013 : 3,43 pour 1000 abonnés Commentaire p. 55 du rapport d'activité	Applicable 2011-2022 Commentaire p. 55 du rapport d'activité	2013 : 98,32 % Commentaire p. 55 du rapport d'activité	Applicable 2011-2022 Commentaire p. 55 du rapport d'activité	2013 : 5,25 pour 1000 abonnés Commentaire p. 55 du rapport d'activité

FINANCES	
Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)
1,8 an	0,85 %
2013 : 2,6 ans Commentaire p. 46 du rapport d'activité	2013 : 0,84 %

\* Valeurs 2013 corrigées

## FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS			
Montant financier des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	Montant des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux	Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au cours de l'année	Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année de présentation du rapport
116,2 M€	13,81 M€	1 813 branchements, soit 0,3 % du parc au 31/12/2014	1,5 % du parc
2013 : 143,1 M€ Budget consolidé présenté p. 38-39 du rapport d'activité	2013 : 15,90 M€ Compte administratif commenté p. 40-41 du rapport d'activité	2013 : 10 387 Commentaire p. 33 du rapport d'activité	2013 : non disponible Commentaire p. 33 du rapport d'activité

INVESTISSEMENTS			
Encours de la dette	Montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts	Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montant prévisionnel des travaux *
180,3 M€	51,5 M€ • remboursement de la dette en capital : 48,8 M€ • remboursement des intérêts : 2,7 M€	102,05 M€	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coût de la part environnementale sur les opérations achevées en 2014 : 4,6 M€ H.T.</li> <li>Coût moyen annuel sur 13 ans de politique environnementale : 10,9 M€ H.T.</li> </ul>
2013 : 216,4 M€ Détail et commentaire p. 46 du rapport d'activité	2013 : 31,9 M€ Détail et commentaire p. 46 du rapport d'activité	2013 : 99,31 M€ Compte administratif commenté p. 40-41 du rapport d'activité	2013 : 9,9 M€ H.T. Présentation des projets dans les rapports d'activité et développement durable

## Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Usines principales de production	Neuilly-sur-Marne - Création d'un groupe électrogène de secours
	Méry-sur-Oise - Rénovation des réservoirs A et B
	Choisy-le-Roi et Méry-sur-Oise - Rénovation des unités de filtration
Stations de pompage et réservoirs	Refonte du site de Villiers-le-Bel
	Mise à niveau de la chloration et sécurisation électrique du site de Châtillon
	Rénovation de la station de pompage de Montreuil
Réseau	Prolongement de la ligne 14 à Mairie de Saint-Ouen - Déplacement d'un DN 1000 mm Boulevard Victor Hugo à Saint-Ouen (programme modificatif)
	Réalisation des travaux relatifs aux intercommunications à abandonner et à remettre à niveau - phase 1
	Création d'un bouclage de DN 600 mm entre le site de Palaiseau et le réservoir de Saclay
	Canalisation de DN 1200 mm Villejuif - Vache Noire section 2.2 (programme modificatif)
	Nouvelle branche du tramway T4 Clichy/Montfermeil - Dévoiement d'une canalisation de DN 400 mm à Livry-Gargan (biefs 11 et 16) et protection de la liaison de DN 600 mm Aulnay/Gagny à Clichy-sous-Bois (bief 06)
	Travaux de remise à niveau des chambres de vannes stratégiques - phase 2

\* Compte tenu des difficultés à identifier la part environnementale de chaque opération, le SEDIF réalise une estimation, calculée comme suit :

**100 %**  
de l'investissement si l'objectif de l'opération est totalement environnemental,

**50 %**  
de l'investissement si la part environnementale est réellement significative

**10 %**  
de l'investissement si la part est marginale.

Le coût environnemental est calculé sur les opérations achevées, à l'exclusion des opérations en cours de réalisation ou programmées, et consolidé avec le délégataire.

# LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES DU RPQS

## ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

SOLIDARITÉ		
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité en application de l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles (P109.0) *	Nombre de demandes reçues	Descriptifs et montants financiers des opérations de coopération décentralisée conduites en application de l'article L. 1115-1 du CGCT
924 848,23 €, soit 0,004 € m <sup>3</sup> /facturé	5 913	2 077 500 €
<i>2013 : 887 265,02 €, soit 0,004 € m<sup>3</sup>/facturé Détail et commentaire p. 18-20 du rapport développement durable</i>	<i>2013 : 5 838 Détail et commentaire p. 18-20 du rapport développement durable</i>	<i>2013 : 1 689 000 € Détail ci-dessous / Commentaire p. 21 du rapport développement durable</i>

\* Pour le SEDIF, le montant correspond :  
- aux versements aux FSL pour les abonnés et non abonnés,  
- aux versements Aide Eau Solidaire pour les non abonnés,  
- à la prise en charge dans le cadre du surendettement et des squats.

**22**  
projets subventionnés

dans **15**  
pays d'Afrique  
et d'Asie

pour **2,1 M€**  
d'aides

PROJETS AIDÉS EN 2014			
Pays	Opération	ONG	Montant de la subvention (€)
Burkina Faso	Equipement de pompes à motricité humaine dans la commune de Zorgho, province de Ganzourgou	Eau Vive	30 000
Cambodge	Réalisation de forages équipés de pompes manuelles dans la province de Siem Reap	HAMAP	50 000
Comores	Réhabilitation du service de l'eau du village de Domoni, région de Moimbao-Mohéli	Initiative Développement	144 000
Haïti	Amélioration de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les communes de Saint-Louis du Nord et de l'île de la Tortue, département du Nord-Ouest	Initiative Développement	100 000
Haïti	Construction de citernes familiales et renforcement des capacités locales dans les communes d'Aquin et Fonds-des-Nègres	Désir d'Haïti	10 000
Laos	MIREP III – Mini réseaux d'eau potable, provinces de Vientiane, Bolikamxay et Sayabouri	GRET	250 000
Madagascar	Alimentation en eau potable d'Ambahikily, district de Morombé, région d'Atsimo-Andrefana	Experts Solidaires	130 000
Madagascar	Gouvernance du service d'eau et accès à l'assainissement dans la ville de Toamasina, côté est	Protos	50 000
Madagascar	Mise en œuvre des politiques communales de l'eau, région Analamanga	Inter Aide	60 000
Mali	Optimisation du service public de l'eau potable dans la commune Diafounou Gory, région de Kayes	SEVES	140 000
Mali	Réalisation de forages équipés de pompes manuelles dans le cercle Kolokani, région de Koulikoro II	Aquassistance	145 000
Maroc	Accès et développement du service local de l'eau potable dans la commune d'Arbaa Sahel, région du Sous Massa Drâa	ADEFRAMS	150 000
Mauritanie	AICHA – Appui aux initiatives des collectivités locales pour l'hydraulique et l'assainissement, région du Trarza	GRET	200 000
Niger	Optimisation du service public de l'eau potable dans la région de Maradi	SEVES	150 000
RD Congo	Accès à l'eau potable dans la ville de Kalemie, district du Tanganyika, province du Katanga	Solidarités International	80 000
Rwanda	Réhabilitation du réseau d'eau gravitaire de Miriku, district de Gicumbi, province du Nord	L'APPEL	40 000
Sénégal	AICHA – Appui aux initiatives des collectivités locales pour l'hydraulique et l'assainissement, région de Saint-Louis	GRET	100 000
Sénégal	Accès à l'eau dans la commune de Koungeul, département de Kafrine	Eau Vive	30 000
Tchad	Alimentation en eau potable des villages de Kol et Koutou Beti, régions sud du Tchad	SEVES	117 000
Tchad	Alimentation en eau potable du village de Begambian, région du Logone Est	SEVES	26 500
Togo	Eau et hygiène dans la ville de Dapaong, région des Savanes	EAST	50 000
Togo	Amélioration du service de l'eau potable de la ville d'Aného, région Maritime	SEVES	25 000

## LES PARAMÈTRES QUALITÉ MESURÉS

ANALYSES RÉGLEMENTAIRES EN SORTIE D'USINES ET SUR LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION						
Paramètre	Unité	Limite de qualité	Référence de qualité	Fréquence annuelle théorique		
				Usines principales	Forages	Réseau de distribution
<b>Paramètres microbiologiques</b>						
Bactéries aérobies revivifiables à 22 °C	/ml	-	(1)	143 à 146	22 à 25	4921
Bactéries aérobies revivifiables à 37 °C	/ml	-	(1)	143 à 146	22 à 25	4916
Bactéries sulfito réductrices y compris les spores	/100 ml	-	0 (2)	143 à 146	22 à 25	4918
Coliformes totaux	/100 ml	-	0	143 à 146	22 à 25	4902
Entérocoques	/100 ml	0	-	143 à 146	22 à 25	4917
<i>Escherichia coli</i>	/100 ml	0	-	143 à 146	22 à 25	4919
<b>Composés organohalogénés volatils</b>						
Bromoforme	µg/l	-	- (3)	14 à 24	5 à 6	104
Chloroforme	µg/l	-	- (4)	14 à 24	5 à 6	104
Dibromomonochlorométhane	µg/l	-	-	14 à 24	5 à 6	104
Dibromo(1,2)éthane	µg/l	-	- (5)	19	1 à 5	-
Dichloro(1,1)éthylène	µg/l	-	- (6)	19	1 à 5	-
Dichloro(1,2)éthylène	µg/l	-	- (7)	19	1 à 5	-
Dichloro(1,2)éthane	µg/l	3	-	14 à 24	5 à 6	-
Dichlorobromométhane	µg/l	-	- (8)	14 à 24	5 à 6	104
Dichlorométhane	µg/l	-	- (9)	19	1 à 5	-
Tétrachloréthylène + trichloroéthylène	µg/l	10 (10)	-	14 à 24	5	-
Tétrachlorure de carbone	µg/l	-	- (11)	19	1 à 5	-
Trichloro(1,1,1)éthane	µg/l	-	-	19	1 à 5	-
Trihalométhanes (total)	µg/l	100 (12)	-	14 à 24	5 à 6	104
<b>Paramètres chimiques</b>						
Aluminium	µg/l	-	200	14 à 24	5	4701
Ammonium	mg/l	-	0,1 (13)	143 à 145	22 à 25	4853
Antimoine	µg/l	5	-	-	-	104
Arsenic	µg/l	10	-	14 à 24	5	-
Baryum	mg/l	0,7	-	14 à 24	5	-
Benzène	µg/l	1	-	14 à 24	5	-
Bore	mg/l	1	-	14 à 24	5	-
Bromates	µg/l	10 (14)	-	14 à 24	5	-
Cadmium	µg/l	5	-	-	-	104
Calcium	mg/l	-	-	14 à 140	5 à 22	-
Carbone organique total	mg/l	-	2 (15)	142 à 145	22 à 25	-
Chlore libre et total	mg/l	-	- (16)	143 à 146	25 à 28	4926
Chlorures	mg/l	-	250 (17)	143 à 145	22 à 25	-
Chrome	µg/l	50	-	-	-	104
Conductivité	µS/cm	-	de 180 à 1000 (18)	143 à 145	22 à 25	4854
Cuivre	mg/l	2	1	-	-	101
Cyanures totaux	µg/l	50	-	14 à 24	5	-
Fer total	µg/l	-	200	14 à 24	5	176
Fluorures	mg/l	1,5	-	14 à 24	5	-
Magnésium	mg/l	-	-	14 à 140	5 à 22	-
Manganèse	µg/l	-	50	14 à 24	5	-
Mercurure	µg/l	1	-	14 à 24	5	-
Nickel	µg/l	20	-	-	-	101
Nitrates	mg/l	50	-	143 à 145	22 à 25	-
Nitrites	mg/l	0,5	-	143 à 145	22 à 25	104
Oxygène dissous	mg/l	-	-	-	-	-
Paramètres de l'équilibre calcocarbonique	-	-	- (19)	14 à 24	4 à 5	-
pH	u pH	-	de 6,5 à 9 (20)	143 à 144	21 à 25	4010
pH équilibrant	u pH	-	-	14 à 24	4 à 5	-
pH in situ	u pH	-	de 6,5 à 9	143 à 146	25 à 28	4950
Plomb	µg/l	10 (21)	-	-	-	101
Potassium	mg/l	-	-	14 à 24	5	-
Paramètres organoleptiques: saveur, odeur, couleur	qualitatif	-	- (22)	143 à 145	22 à 25	4853
Sélénium	µg/l	10	-	14 à 24	5	-
Sodium	mg/l	-	200	14 à 24	5	-
Sulfates	mg/l	-	250 (17)	143 à 145	22 à 25	-
Température	°C	-	25	142 à 146	25 à 28	4925
TH	°f	-	- (23)	143 à 145	22 à 25	-
Titre Alcalimétrique Complet	°f	-	- (23)	143 à 145	22 à 25	-
Turbidité	NFU	1 (24)	0,5 (24) 2 (25)	143 à 145	22 à 25	4844
<b>Radioactivité</b>						
Radioactivité alpha totale	Bq/l	-	- (26)	14 à 24	5	-
Radioactivité bêta totale	Bq/l	-	- (27)	14 à 24	5	-
Tritium	Bq/l	-	100 (28)	14 à 24	5	-
Dose totale indicative (DTI)	MSv/an	-	0,1	14 à 24	5	-

ANALYSES RÉGLEMENTAIRES EN SORTIE D'USINES ET SUR LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION						
Paramètre	Unité	Limite de qualité	Référence de qualité	Fréquence annuelle théorique		
				Usines principales	Forages	Réseau de distribution
<b>Hydrocarbures aromatiques polycycliques</b>						
Benzo[g,h,i] pérylène	µg/l	-	-	-	-	104
Benzo[k] fluoranthène	µg/l	-	-	-	-	104
Benzo[b]fluoranthène	µg/l	-	-	-	-	104
Indéno[1,2,3-cd]pyrène	µg/l	-	-	-	-	104
Hydrocarbures Aromatiques Polycycliques Totaux	µg/l	0,1 (29)	-	-	-	104
Benzo[a]pyrène	µg/l	0,01	-	-	-	104
Anthracène	µg/l	-	-	-	-	60
Fluorène	µg/l	-	-	-	-	60
Benzo(a)anthracène	µg/l	-	-	-	-	60
Chrysène	µg/l	-	-	-	-	60
Dibenzo(ah)anthracène	µg/l	-	-	-	-	60
Fluoranthène	µg/l	-	-	-	-	60
Naphtalène	µg/l	-	-	-	-	60
Acénaphytène	µg/l	-	-	-	-	60
Phénanthrène	µg/l	-	-	-	-	60
Pyrène	µg/l	-	-	-	-	60
<b>Pesticides, sous-produits et produits apparentés (30)</b>						
2,4-D	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
2,4-MCPA	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Acétochlore	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Acionifène	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Aldrine	µg/l	0,03	-	14 à 24	5 à 10	-
AMPA, ac.aminométhylphosphonic	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Antraquinone	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Atrazine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Atrazine déséthyl déisopropyl	µg/l	0,1	-	13 à 24	10	-
Atrazine-2-hydroxy	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Azoxystrobine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Bénelaxyl	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Bentazone	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Bifenox	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Bromacil	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Carbendazime	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Carbétamide	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Chloridazone	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Chloropyriphos éthyl	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Chlorothalonil	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Chlortoluron	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Clopyralid	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Cymoxanil	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Cyperméthrine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Cyproconazole	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Cyprodinil	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
DDD-2-4'	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
DDD-4-4'	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
DDE-2,4'	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
DDE-4-4'	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
DDT-2,4'	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
DDT-4,4'	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Déisopropylatrazine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Déséthylatrazine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Déséthylterbuméton	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Déséthylterbuthylazine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Dicamba	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Dichlorobenzamide-2,6	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Dichlorvos	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Dicofol	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Dieldrine	µg/l	0,03	-	14 à 24	5 à 10	-
Diflufénicanil	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Dinoterbe	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Diuron	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Epoxyconazole	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Ethidimuron	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Ethofumésate	µg/l	0,1	-	14 à 24	10	-
Fenpropidin	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Flazasulfuron	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Fluazinam	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Fluthiamide	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Glyphosate	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Heptachlore	µg/l	0,03	-	14 à 24	10	-
Heptachlore époxyde cis	µg/l	0,03	-	14 à 24	5 à 10	-
Heptachlore époxyde trans	µg/l	0,03	-	14 à 24	5 à 10	-
Hydroxyterbuthylazine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Imazabéthabenz	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Isoproturon	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Lenacile	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Linuron	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Mécoprop	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Métalaxyle	µg/l	0,1	-	14 à 24	10	-
Métaldéhyde	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Métamitron	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Métazachlore	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Métolachlore	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-

ANALYSES RÉGLEMENTAIRES EN SORTIE D'USINES ET SUR LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION						
Paramètre	Unité	Limite de qualité	Référence de qualité	Fréquence annuelle théorique		
				Usines principales	Forages	Réseau de distribution
<b>Pesticides, sous-produits et produits apparentés (30)</b>						
Métribuzine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Metsulfuron méthyl	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Norflurazon	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Oxadiazon	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Oxadixyl	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Pendiméthaline	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Pentachlorophénol	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Prochloraze	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Propanil	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Prosulfocarbe	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Pyriméthanile	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Quinmerac	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Quinoxifen	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Simazine	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
S-Métolachlore	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Sulcotrione	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Terbuconazole	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Terbutryne	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
Tribenuron-méthyle	µg/l	0,1	-	14 à 24	5 à 10	-
<b>Pesticides totaux</b>	<b>µg/l</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>14 à 24</b>	<b>5 à 10</b>	<b>-</b>

(1) Variation dans un rapport dix par rapport à la valeur habituelle

(2) Si l'eau est d'origine superficielle ou influencée par une eau d'origine superficielle

(3) Valeur guide OMS : 100 µg/l

(4) Valeur guide OMS : 300 µg/l

(5) Valeur guide OMS : 100 µg/l

(6) Valeur guide OMS : 0,4 µg/l

(7) Valeur guide OMS : 50 µg/l

(8) Valeur guide OMS : 60 µg/l

(9) Valeur guide OMS : 20 µg/l

(10) Somme des concentrations des paramètres spécifiques

(11) Valeur guide OMS : 4 µg/l

(12) La valeur la plus faible possible inférieure à cette valeur doit être visée sans pour autant

compromettre la désinfection (somme des concentrations en Bromoforme, Chloroforme, Dichlorobromométhane, Chlorodibromométhane).

(13) Si l'eau subit un traitement de chloration

(14) La valeur la plus faible possible inférieure à cette valeur doit être visée sans pour autant compromettre la désinfection. Si l'eau subit un traitement d'ozonation ou de chloration

(15) Pas de changement anormal

(16) Absence d'odeur ou de saveur désagréable et pas de changement anormal

(17) Les eaux ne doivent pas être corrosives

(18) A 20 °C et les eaux ne doivent pas être

corrosives

(19) Les eaux doivent être à l'équilibre calcocarbonique ou légèrement incrustantes.

(20) Les eaux doivent être classées 1 ou 4

(21) Lors de la mise en œuvre des mesures

destinées à atteindre cette valeur, la priorité est donnée aux cas où les concentrations en plomb sont les plus élevées

(22) Acceptable pour le consommateur et pas de changement anormal, notamment pas de saveur détectée pour un taux de dilution de 3 à 25 °C

(23) Paramètre permettant de calculer l'équilibre calcocarbonique de l'eau

(24) Applicable pour les eaux mises en distribution

d'origine superficielle

(25) La référence de qualité de 2 NFU s'applique aux robinets normalement utilisés pour la consommation humaine

(26) Si l'activité est supérieure à 0,1 Bq/l, il est procédé à la recherche des radionucléides spécifiques

(27) Si l'activité est supérieure à 1 Bq/l, il est procédé à la recherche des radionucléides spécifiques

(28) Si l'activité est supérieure à 100 Bq/l, il est procédé à la recherche des radionucléides spécifiques

(29) Somme de Benzo[a,h,i]pérylène, Benzo[k]fluoranthène, Benzo[b]fluoranthène, Indéno[1,2,3-cd]pyrène

(30) Liste non exhaustive

# LES PRINCIPALES DONNÉES DE L'EAU

## PAR COMMUNE

### LES CARACTÉRISTIQUES ET DONNÉES TECHNIQUES

Les volumes consommés annuels par commune doivent être pris avec précaution, compte tenu du changement du logiciel de facturation et de la mise en place du télérelevé, ayant pu engendrer des rattrapages de consommation sur une année. La consommation moyenne sur 3 ans donne une valeur plus représentative.

Dépt	Commune	Superficie (km <sup>2</sup> )	Population au 31/12/2014 (source INSEE)	Nombre d'abonnements au 31/12/2014	Nombre de compteurs au 31/12/2014	Nombre de branchements au 31/12/2014	Linéaire de canalisations au 31/12/2014 (m)	Volumes consommés en 2012 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes consommés en 2013 <sup>(1)(2)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes consommés en 2014 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes moyens annuels consommés sur la période 2012-2014 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )
77	Brou-sur-Chantereine	4,3	4 449	743	765	775	13 342	208 042	196 431	189 317	197 930
77	Chelles	15,9	53 709	11 500	11 528	11 352	165 631	2 440 703	2 551 490	2 510 637	2 500 943
77	Vaires-sur-Marne	6,0	13 452	2 797	2 812	2 760	35 207	577 376	562 318	596 651	578 782
77	Villeparisis	8,3	25 751	5 837	5 857	5 497	65 536	1 028 384	1 099 094	1 112 295	1 079 924
<b>Total Seine-et-Marne</b>		<b>34,50</b>	<b>97 361</b>	<b>20 877</b>	<b>20 962</b>	<b>20 384</b>	<b>279 716</b>	<b>4 254 505</b>	<b>4 409 333</b>	<b>4 408 900</b>	<b>4 357 579</b>
78	Houilles	4,4	32 728	7 195	7 191	7 286	66 819	1 403 669	1 440 884	1 381 514	1 408 689
78	Jouy-en-Josas	10,1	8 432	1 455	1 456	1 478	36 869	509 628	508 311	506 379	508 106
78	Loges-en-Josas (les)	2,5	1 598	403	393	420	10 432	87 114	88 823	98 276	91 405
78	Mesnil-le-Roi (le)	3,3	6 506	1 359	1 371	1 433	25 213	308 530	316 326	323 119	315 992
78	Sartrouville	8,5	52 073	9 031	9 063	9 332	119 897	2 297 682	2 321 024	2 458 945	2 359 217
78	Vélizy-Villacoublay	8,9	21 372	2 329	2 500	2 502	60 995	1 544 238	1 512 478	1 669 738	1 575 485
78	Viroflay	3,5	16 002	2 794	2 798	2 876	35 506	738 752	743 834	738 865	740 484
<b>Total Yvelines</b>		<b>41,20</b>	<b>138 711</b>	<b>24 566</b>	<b>24 772</b>	<b>25 327</b>	<b>355 729</b>	<b>6 889 613</b>	<b>6 931 680</b>	<b>7 176 837</b>	<b>6 999 377</b>
91	Athis-Mons	8,6	29 954	5 785	5 796	5 707	93 159	1 542 611	1 563 491	1 618 491	1 574 864
91	Bièvres	9,7	4 531	1 229	1 226	1 273	30 904	245 957	256 926	262 086	254 990
91	Ignny	3,8	11 101	2 987	2 986	3 067	38 266	472 568	466 414	471 188	470 057
91	Juvisy-sur-Orge	2,2	15 355	2 868	2 873	2 639	39 227	794 308	801 826	886 726	827 620
91	Massy	9,4	44 310	4 426	4 513	4 593	93 392	2 640 994	2 510 623	3 022 714	2 724 777
91	Palaiseau	11,5	31 205	6 148	6 192	6 188	95 865	1 651 729	1 612 396	1 758 014	1 674 046
91	Verrières-le-Buisson	9,9	16 110	3 753	3 762	3 904	58 814	828 806	785 416	792 766	802 330
91	Wissous	9,1	6 755	1 879	1 876	1 980	38 521	416 046	467 435	450 053	444 511
<b>Total Essonne</b>		<b>64,20</b>	<b>159 321</b>	<b>29 075</b>	<b>29 224</b>	<b>29 351</b>	<b>488 149</b>	<b>8 593 019</b>	<b>8 464 527</b>	<b>9 262 038</b>	<b>8 773 195</b>
92	Antony	9,6	62 520	10 175	10 290	10 338	132 211	3 128 185	2 996 995	3 101 857	3 075 679
92	Bagneux	4,2	38 666	2 833	2 819	2 851	47 696	2 181 240	1 958 466	2 024 014	2 054 573
92	Boulogne-Billancourt	6,2	118 313	5 678	5 697	5 554	97 741	7 282 791	6 880 620	6 991 809	7 051 740

# LES PRINCIPALES DONNÉES DE L'EAU

## PAR COMMUNE (suite)

### LES CARACTÉRISTIQUES ET DONNÉES TECHNIQUES

Dépt	Commune	Superficie (km <sup>2</sup> )	Population au 31/12/2014 (source INSEE)	Nombre d'abonnements au 31/12/2014	Nombre de compteurs au 31/12/2014	Nombre de branchements au 31/12/2014	Linéaire de canalisations au 31/12/2014 (m)	Volumes consommés en 2012 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes consommés en 2013 <sup>(1)(2)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes consommés en 2014 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes moyens annuels consommés sur la période 2012-2014 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )
92	Bourg-la-Reine	1,9	20 254	2 421	2 424	2 501	29 744	985 591	945 241	944 303	958 379
92	Châtenay-Malabry	6,4	32 652	2 123	2 362	2 451	58 888	1 693 575	1 645 888	1 655 861	1 665 108
92	Châtillon	2,9	35 350	3 036	3 011	3 200	49 539	1 846 501	1 963 728	1 937 672	1 915 967
92	Chaville	3,6	19 594	2 807	2 816	2 852	36 128	905 149	873 901	926 933	901 995
92	Clamart	8,8	52 986	9 148	9 403	8 748	115 911	3 017 338	2 891 112	2 942 641	2 950 364
92	Clichy	3,1	59 609	2 805	2 828	2 372	51 970	3 838 329	3 561 257	3 657 462	3 685 683
92	Fontenay-aux-Roses	2,5	23 171	2 253	2 285	2 314	40 389	1 223 674	1 214 647	1 208 737	1 215 686
92	Issy-les-Moulineaux	4,3	66 166	4 568	4 588	4 311	67 586	3 717 210	3 621 039	3 924 093	3 754 114
92	Levallois-Perret	2,4	65 236	2 801	2 821	2 996	47 254	4 394 121	4 179 482	4 434 048	4 335 883
92	Malakoff	2,1	30 767	3 143	3 148	3 372	41 846	1 637 776	1 639 980	1 647 108	1 641 621
92	Meudon	9,9	45 877	3 943	4 113	4 402	77 765	2 366 865	2 335 373	2 357 076	2 353 105
92	Montrouge	2,1	49 344	2 383	2 367	2 471	42 515	2 623 220	2 591 245	2 596 690	2 603 718
92	Neuilly-sur-Seine	3,7	62 961	3 209	3 234	3 384	68 890	4 855 318	4 818 820	4 849 190	4 841 109
92	Plessis-Robinson (le)	3,4	28 894	1 987	2 157	2 178	44 736	1 451 157	1 377 096	1 390 388	1 406 214
92	Puteaux	3,2	44 889	2 322	2 321	2 693	62 845	3 840 223	3 688 167	3 879 796	3 802 729
92	Sceaux	3,6	20 393	2 359	2 444	2 709	40 150	1 026 137	1 051 293	979 895	1 019 108
92	Sèvres	3,9	24 029	2 589	2 589	2 764	55 318	1 259 278	1 219 334	1 213 981	1 230 864
92	Vanves	1,6	27 717	1 846	1 839	1 929	29 051	1 481 833	1 443 718	1 500 071	1 475 207
<b>Total Hauts-de-Seine</b>		<b>89,40</b>	<b>929 388</b>	<b>74 429</b>	<b>75 556</b>	<b>76 390</b>	<b>1 238 173</b>	<b>54 755 511</b>	<b>52 897 404</b>	<b>54 163 626</b>	<b>53 938 847</b>
93	Aubervilliers	5,8	77 725	5 181	5 249	4 709	82 411	4 415 342	4 464 640	4 580 173	4 486 718
93	Aulnay-sous-Bois	16,2	82 572	15 180	15 486	14 799	194 237	4 068 481	4 332 119	4 362 584	4 254 395
93	Bagnolet	2,6	35 248	2 876	2 900	3 105	42 384	2 204 040	2 166 640	2 170 162	2 180 280
93	Bobigny	6,8	48 892	4 614	4 668	4 650	77 032	2 864 828	2 902 320	2 918 898	2 895 349
93	Bondy	5,5	53 185	7 302	7 448	6 786	80 467	2 418 950	2 563 383	2 383 907	2 455 413
93	Bourget (le)	2,1	15 238	1 761	1 756	1 524	24 292	855 807	838 418	904 714	866 313
93	Clichy-sous-Bois	4,0	30 957	4 041	4 052	2 539	41 647	1 294 492	1 274 422	1 368 461	1 312 459
93	Coubron	4,1	4 729	1 368	1 369	1 385	17 804	185 805	188 931	196 630	190 455
93	Courneuve (la)	7,5	40 207	3 794	3 901	3 405	74 980	2 504 699	2 714 532	2 525 674	2 581 635
93	Drancy	7,8	67 966	13 112	13 134	12 467	119 762	3 101 872	3 309 261	3 253 374	3 221 502
93	Dugny	3,9	10 558	745	782	588	17 008	595 272	640 004	606 986	614 087
93	Epinay-sur-Seine	4,6	55 370	4 572	4 659	4 279	69 369	2 898 178	2 656 786	2 681 574	2 745 513
93	Gagny	6,8	39 440	8 658	8 754	8 562	102 819	1 655 353	1 747 064	1 687 577	1 696 665
93	Gournay-sur-Marne	1,7	6 643	2 162	2 163	2 198	28 884	288 422	282 735	335 344	302 167
93	Ile-Saint-Denis (l')	1,8	7 028	380	384	377	11 727	380 884	362 318	352 465	365 222
93	Lilas (les)	1,3	23 112	1 827	1 819	1 856	25 423	1 256 722	1 249 149	1 239 021	1 248 297
93	Livry-Gargan	7,4	42 970	8 933	8 955	8 501	104 196	1 967 396	1 836 625	2 006 953	1 936 991
93	Montfermeil	5,5	26 271	6 556	6 565	6 254	68 517	1 064 544	1 087 033	1 165 033	1 105 536
93	Montreuil	8,9	104 489	11 347	11 414	11 723	142 440	5 881 379	5 892 922	5 896 439	5 890 247
93	Neuilly-Plaisance	3,4	20 951	4 417	4 433	4 477	53 097	923 042	953 038	949 611	941 897
93	Neuilly-sur-Marne	6,9	34 944	3 423	3 506	3 607	69 527	1 917 679	1 837 102	1 718 378	1 824 386
93	Noisy-le-Grand	13,0	63 171	9 308	9 356	8 791	141 085	3 311 986	3 270 566	3 388 973	3 323 842
93	Noisy-le-Sec	5,0	40 345	4 820	4 832	4 715	64 854	1 960 190	1 884 362	2 045 697	1 963 416
93	Pantin	5,0	53 412	3 090	3 191	3 192	56 266	3 516 910	3 521 513	3 243 308	3 427 244
93	Pavillons-sous-Bois (les)	2,9	22 567	4 759	4 757	4 690	48 910	1 013 651	1 082 899	1 058 186	1 051 579
93	Pierrefitte-sur-Seine	3,4	28 145	4 412	4 432	3 939	53 867	1 393 065	1 396 556	1 558 430	1 449 351
93	Pré-Saint-Gervais (le)	0,7	18 144	1 017	1 024	1 071	12 401	866 315	867 113	880 378	871 268
93	Raincy (le)	2,2	14 353	2 737	2 734	2 802	35 981	728 106	756 643	719 149	734 633
93	Romainville	3,4	25 650	3 390	3 410	3 329	42 521	1 387 056	1 381 217	1 350 390	1 372 888
93	Rosny-sous-Bois	5,9	42 430	4 657	4 723	4 678	76 820	2 443 990	2 343 078	2 400 976	2 396 015
93	Saint-Denis	12,4	109 408	7 752	7 896	6 566	138 544	6 953 550	6 776 000	7 081 744	6 937 098
93	Saint-Ouen	4,3	47 936	3 503	3 509	3 348	63 309	3 056 077	2 970 287	2 981 329	3 002 564
93	Sevran	7,3	49 807	6 938	6 996	6 921	91 266	2 191 585	2 261 232	2 231 920	2 228 246
93	Stains	5,4	36 386	4 445	4 536	4 344	57 939	1 780 100	1 826 491	1 858 961	1 821 850
93	Vaujours	3,8	7 000	1 381	1 393	1 425	23 868	327 449	344 502	324 316	332 089
93	Villemomble	4,0	28 897	5 628	5 635	5 717	71 116	1 423 716	1 401 407	1 445 873	1 423 665
93	Villetaneuse	2,3	12 601	1 140	1 142	1 169	21 453	683 231	715 260	726 711	708 401
<b>Total Seine-Saint-Denis</b>		<b>195,60</b>	<b>1 428 747</b>	<b>181 226</b>	<b>182 963</b>	<b>174 488</b>	<b>2 448 224</b>	<b>75 780 164</b>	<b>76 098 567</b>	<b>76 600 297</b>	<b>76 159 676</b>
94	Ablon-sur-Seine	1,1	5 363	998	1 006	1 040	14 623	230 474	231 792	247 338	236 535
94	Alfortville	3,7	44 633	4 089	4 156	4 215	56 052	2 147 891	2 215 276	2 202 620	2 188 596
94	Arcueil	2,3	19 707	2 753	2 778	2 948	42 457	1 160 789	1 111 387	1 182 268	1 151 481
94	Bry-sur-Marne	3,4	16 530	3 084	3 086	3 135	46 198	956 295	956 719	990 648	967 887
94	Cachan	2,7	28 675	3 096	3 119	3 394	42 394	1 516 964	1 454 322	1 553 754	1 508 347
94	Champigny-sur-Marne	11,3	76 541	11 524	11 583	11 770	163 001	3 505 837	3 503 507	3 428 001	3 479 115
94	Charenton-le-Pont	1,9	30 522	1 298	1 303	1 531	28 877	1 777 566	1 819 414	1 773 687	1 790 222

Dépt	Commune	Superficie (km <sup>2</sup> )	Population au 31/12/2014 (source INSEE)	Nombre d'abonnements au 31/12/2014	Nombre de compteurs au 31/12/2014	Nombre de branchements au 31/12/2014	Linéaire de canalisations au 31/12/2014 (m)	Volumes consommés en 2012 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes consommés en 2013 <sup>(1)(2)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes consommés en 2014 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )	Volumes moyens annuels consommés sur la période 2012-2014 <sup>(1)</sup> (m <sup>3</sup> )
94	Chennevières-sur-Marne	5,3	18 454	3 136	3 198	3 351	53 120	922 213	925 652	933 769	927 211
94	Chevilly-Larue	4,2	18 924	1 641	1 788	1 950	37 531	1 382 075	1 307 802	1 401 565	1 363 814
94	Choisy-le-Roi	5,4	41 895	4 631	4 652	4 541	73 688	1 966 497	1 903 344	1 964 433	1 944 758
94	Fontenay-sous-Bois	5,6	53 582	7 304	7 332	7 659	91 104	3 048 707	3 109 453	3 092 604	3 083 588
94	Fresnes	3,6	26 621	1 803	1 846	2 025	42 364	1 554 511	1 476 142	1 487 015	1 505 889
94	Gentilly	1,2	16 772	1 565	1 581	1 541	24 063	913 779	850 531	877 908	880 739
94	Haÿ-les-Roses (1)	3,9	31 498	4 007	4 037	4 038	53 435	1 458 265	1 444 937	1 450 957	1 451 386
94	Ivry-sur-Seine	6,1	58 984	3 792	3 851	4 027	69 825	3 389 141	3 305 558	3 602 372	3 432 357
94	Joinville-le-Pont	2,3	18 201	2 822	2 827	2 789	42 044	933 742	913 656	908 552	918 650
94	Kremlin-Bicêtre (le)	1,5	26 365	1 129	1 156	1 156	23 411	1 682 379	1 689 597	1 669 654	1 680 543
94	Maisons-Alfort	5,4	54 760	5 852	5 958	5 899	79 617	3 163 352	3 054 421	3 322 848	3 180 207
94	Nogent-sur-Marne	2,8	31 180	3 362	3 371	3 450	54 968	1 758 826	1 731 712	1 721 362	1 737 300
94	Orly	6,7	21 917	2 490	2 532	2 494	44 567	1 232 432	1 269 207	1 292 617	1 264 752
94	Perreux-sur-Marne (le)	4,0	33 548	6 283	6 284	6 214	67 200	1 558 262	1 583 170	1 590 288	1 577 240
94	Rungis	4,2	5 758	1 342	1 345	1 400	33 658	659 089	676 255	626 613	653 986
94	Saint-Mandé	0,9	22 169	1 166	1 172	1 362	20 730	1 379 498	1 364 591	1 387 886	1 377 325
94	Saint-Maurice	1,4	15 007	714	711	849	18 088	860 560	793 144	817 349	823 684
94	Thiais	6,4	29 766	3 515	3 560	3 325	62 297	1 639 849	1 747 660	1 657 142	1 681 550
94	Villejuf	5,3	56 881	5 582	5 626	5 780	79 206	3 223 595	3 026 393	3 152 059	3 134 016
94	Villeneuve-le-Roi	8,4	19 916	5 250	5 256	5 147	64 777	932 724	1 052 170	960 259	981 718
94	Villiers-sur-Marne	4,3	27 966	4 682	4 707	4 881	66 293	1 309 246	1 326 060	1 314 676	1 316 661
94	Vincennes	1,9	50 315	3 205	3 210	3 372	45 918	2 716 808	2 733 103	2 838 510	2 762 807
94	Vitry-sur-Seine	11,7	88 850	9 682	9 776	9 570	141 052	4 733 459	4 600 617	4 816 306	4 716 794
<b>Total Val-de-Marne</b>		<b>128,90</b>	<b>991 300</b>	<b>111 797</b>	<b>112 807</b>	<b>115 016</b>	<b>1 682 558</b>	<b>53 714 825</b>	<b>53 177 593</b>	<b>54 265 059</b>	<b>53 719 159</b>
95	Andilly	2,7	2 578	706	706	727	17 117	147 165	149 830	129 317	142 104
95	Argenteuil	17,2	106 580	16 771	16 877	16 793	212 620	5 669 236	5 292 604	5 407 891	5 456 577
95	Auvers-sur-Oise	12,7	6 986	2 593	2 594	2 570	33 941	294 381	276 771	334 030	301 727
95	Beauchamp	3,0	8 864	2 820	2 820	2 852	42 534	412 618	433 954	426 554	424 375
95	Bessancourt	6,4	6 723	2 063	2 097	2 119	35 327	294 437	301 210	323 188	306 278
95	Béthemont-la-Forêt	3,8	435	171	171	176	4 284	-	20 463	18 874	19 669
95	Bezons	4,2	28 423	4 817	4 832	4 659	53 479	1 564 532	1 647 316	1 602 946	1 604 931
95	Butry-sur-Oise	2,6	2 253	850	848	810	12 181	-	87 369	84 525	85 947
95	Chauvry	5,0	314	121	121	128	3 066	-	12 192	12 167	12 179
95	Cormelles-en-Parisis	8,5	23 673	6 230	6 231	6 214	89 180	1 005 708	1 086 106	1 023 505	1 038 440
95	Deuil-la-Barre	3,8	22 218	4 626	4 662	4 320	49 251	1 016 607	1 015 716	1 012 203	1 014 842
95	Domont	8,3	15 438	3 504	3 512	3 570	55 539	644 280	707 592	648 281	666 718
95	Eaubonne	4,4	25 073	4 705	4 762	4 845	66 414	1 158 274	1 183 081	1 190 415	1 177 257
95	Ecouen	7,6	7 398	1 481	1 484	1 522	22 546	300 305	296 941	323 469	306 905
95	Enghien-les-Bains	1,8	11 564	1 887	1 889	1 939	21 631	718 099	668 056	676 361	687 505
95	Ermont	4,2	27 657	3 944	4 015	4 201	65 165	1 340 320	1 252 463	1 341 479	1 311 421
95	Franconville	6,2	33 435	4 447	4 576	4 775	74 805	1 499 387	1 506 850	1 482 429	1 496 222
95	Frépillon	3,4	2 895	1 112	1 113	1 132	18 175	-	114 867	127 747	121 307
95	Frette-sur-Seine (la)	2,0	4 625	1 637	1 635	1 643	21 668	185 835	196 496	192 465	191 598
95	Groslay	3,0	8 820	2 037	2 046	2 103	28 251	353 792	351 165	393 761	366 239
95	Herblay	12,7	27 494	7 443	7 460	7 690	97 413	1 153 920	1 174 914	1 205 546	1 178 127
95	Margency	0,7	2 944	776	779	775	8 927	130 878	130 306	131 908	131 031
95	Mériel	5,3	4 826	1 810	1 806	1 739	27 862	-	189 865	210 674	200 270
95	Méry-sur-Oise	11,2	9 468	2 763	2 763	2 620	50 619	361 475	341 003	438 919	380 466
95	Montigny-lès-Cormelles	4,1	20 252	3 493	3 514	3 490	58 375	891 490	895 258	910 282	899 010
95	Montignonn	2,8	2 779	908	905	898	15 377	144 094	137 663	152 304	144 687
95	Montmagny	2,9	14 003	2 488	2 475	2 460	31 917	593 999	585 587	601 869	593 818
95	Montmorency	5,4	21 119	3 729	3 751	3 890	67 633	1 105 981	1 134 784	1 138 111	1 126 292
95	Pierrelaye	9,2	8 395	2 247	2 245	2 272	36 524	377 722	403 707	410 034	397 154
95	Piscop	4,1	798	280	279	297	8 430	37 755	37 689	41 105	38 850
95	Plessis-Bouchard (le)	2,7	7 930	2 000	2 010	1 982	25 094	327 450	318 165	336 242	327 286
95	Saint-Brice-sous-Forêt	6,0	14 537	2 921	2 954	3 023	46 257	647 572	712 569	627 008	662 383
95	Saint-Gratien	2,4	21 149	2 340	2 392	2 507	40 306	1 080 635	1 006 123	977 038	1 021 265
95	Saint-Leu-la-Forêt	5,2	14 969	4 303	4 318	4 453	53 182	673 125	679 206	664 201	672 177
95	Saint-Prix	7,9	7 369	2 325	2 331	2 346	33 219	322 093	316 439	343 609	327 380
95	Sannois	4,8	27 115	4 153	4 169	4 339	64 522	1 197 138	1 156 289	1 138 092	1 163 840
95	Sarcelles	8,5	58 093	6 488	6 607	4 518	89 528	3 164 056	3 010 785	3 163 728	3 112 856
95	Soisy-sous-Montmorency	4,0	17 751	3 571	3 576	3 588	49 750	876 987	865 622	915 967	886 192
95	Taverny	10,5	26 409	5 287	5 323	5 469	81 822	1 282 740	1 217 921	1 331 436	1 277 366
95	Valmondois	4,6	1 215	565	564	574	9 211	-	56 316	46 345	51 330
95	Villiers-Adam	9,8	841	352	352	371	10 265	-	60 804	5 062	32 933
95	Villiers-le-Bel	7,3	27 794	2 731	2 855	2 315	43 918	1 437 413	1 400 915	1 427 664	1 421 997
<b>Total Val d'Oise</b>		<b>242,90</b>	<b>683 202</b>	<b>129 495</b>	<b>130 419</b>	<b>128 714</b>	<b>1 877 327</b>	<b>32 411 499</b>	<b>32 432 973</b>	<b>32 968 750</b>	<b>32 604 407</b>
<b>Total SEDIF (1)</b>		<b>796,70</b>	<b>4 428 030</b>	<b>571 465</b>	<b>576 703</b>	<b>569 670</b>	<b>8 369 876</b>	<b>236 399 136</b>	<b>234 412 077</b>	<b>238 845 508</b>	<b>236 552 240</b>
<b>Total hors territoire du SEDIF (2)</b>				<b>40</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>35 942</b>	<b>24 556</b>	<b>10 566</b>	<b>12 471</b>	<b>-</b>
<b>Total général (3) = (1) + (2)</b>		<b>796,70</b>	<b>4 428 030</b>	<b>571 505</b>	<b>576 743</b>	<b>569 712</b>	<b>8 405 819</b>	<b>236 423 692</b>	<b>234 422 643</b>	<b>238 857 979</b>	<b>236 568 105</b>

(1) Les volumes présentés sont les volumes vendus durant l'année N corrigés des débits à établir = [volumes facturés aux abonnés durant l'année N] - [débits à établir de l'année N-1 perçus en N] + [débits à établir de l'année N perçus en N+1]

(2) Valeurs 2013 corrigées

(-) Les volumes des communes de Béthemont-la-Forêt, Butry-sur-Oise, Chauvry, Frépillon, Mériel, Valmondois et Villiers-Adam sont disponibles à compter de leur adhésion au SEDIF, le 1<sup>er</sup> janvier 2013. Pour ces communes, les volumes moyens sont calculés sur la période 2013-2014.

# LES PRINCIPALES DONNÉES DE L'EAU PAR COMMUNE

## LE PRIX DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT AU 1<sup>er</sup> JANVIER 2015

Dépt	Commune	Adhérente du syndicat d'assainissement	Production et distribution de l'eau potable (€ H.T./m <sup>3</sup> )	Collecte et traitement des eaux usées (€ H.T./m <sup>3</sup> )	Organismes publics et TVA (€/m <sup>3</sup> )	Prix complet (€ H.T./m <sup>3</sup> )	Prix complet (€ T.T.C./m <sup>3</sup> )
77	Brou-sur-Chantereine	Brou Chelles Vaires	1,4760	1,6457	1,0771	3,8969	4,1988
77	Chelles	Brou Chelles Vaires	1,4760	1,6457	1,0771	3,8969	4,1988
77	Vaires-sur-Marne	Brou Chelles Vaires	1,4760	1,6457	1,0771	3,8969	4,1988
77	Villeparisis	Villeparisis	1,4760	2,1709	0,9426	4,4221	4,5895
78	Houilles		1,4760	0,8466	0,9383	3,0978	3,2609
78	Houilles	Houilles-Bezons	1,4760	1,2271	0,9383	3,4783	3,6414
78	Jouy-en-Josas	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,6419	1,0446	3,8931	4,1626
78	Loges-en-Josas (les)	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,4602	1,0265	3,7114	3,9627
78	Mesnil-le-Roi (le)	Sartrouville - Mesnil-le-Roi	1,4760	1,5320	1,0657	3,7832	4,0737
78	Sartrouville		1,4760	1,3780	1,0503	3,6292	3,9043
78	Sartrouville	Sartrouville - Mesnil-le-Roi	1,4760	1,5780	1,0703	3,8292	4,1243
78	Sartrouville	Val Notre-Dame	1,4760	1,6530	1,0503	3,9042	4,1793
78	Vélizy-Villacoublay	Vallée du Ru de Marivel	1,4760	1,2901	0,9888	3,5413	3,7549
78	Vélizy-Villacoublay	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,1054	0,9383	3,3566	3,5197
78	Viroflay	Vallée du Ru de Marivel	1,4760	1,5007	0,9888	3,7519	3,9655
91	Athis-Mons	Vallée de l'Orge	1,4760	1,2887	1,0414	3,5399	3,8061
91	Bièvres	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,6452	1,0450	3,8964	4,1662
91	Ignny	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,8217	1,0626	4,0729	4,3604
91	Juvisy-sur-Orge	Vallée de l'Orge	1,4760	1,2715	1,0396	3,5227	3,7872
91	Massy	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,2507	1,0055	3,5019	3,7323
91	Palaiseau	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,3883	0,9383	3,6395	3,8026
91	Palaiseau	Vallée de l'Yvette	1,4760	1,6345	0,9949	3,8857	4,1055
91	Verrières-le-Buisson	Vallée de la Bièvre	1,4760	1,2684	1,0073	3,5196	3,7517
91	Wissous		1,4760	0,9481	1,0073	3,1993	3,4314
91	Wissous	Vallée de la Bièvre	1,4760	0,9481	1,0073	3,1993	3,4314
92	Antony		1,4760	1,9010	1,1026	4,1522	4,4796
92	Bagneux		1,4760	1,8109	1,0336	4,0621	4,3205
92	Boulogne-Billancourt		1,4760	1,7069	1,0336	3,9581	4,2165
92	Boulogne-Billancourt ZAC Trapèze		1,4760	1,6923	1,0817	3,9435	4,2500
92	Bourg-la-Reine		1,4760	1,9010	1,1026	4,1522	4,4796
92	Châtenay-Malabry		1,4760	1,9010	1,1026	4,1522	4,4796
92	Châtillon		1,4760	1,6807	1,0336	3,9319	4,1903
92	Chaville	Vallée du Ru de Marivel	1,4760	1,8084	1,0933	4,0596	4,3778
92	Clamart		1,4760	1,8109	1,0336	4,0621	4,3205
92	Clichy		1,4760	1,7609	1,0336	4,0121	4,2705
92	Fontenay-aux-Roses		1,4760	1,8109	1,0336	4,0621	4,3205
92	Issy-les-Moulineaux		1,4760	1,7183	1,0843	3,9695	4,2786
92	Levallois-Perret		1,4760	1,6941	1,0819	3,9453	4,2520
92	Malakoff		1,4760	1,8109	1,0336	4,0621	4,3205
92	Meudon		1,4760	1,8933	1,1018	4,1445	4,4711
92	Meudon	Vallée du Ru de Marivel	1,4760	1,4700	1,0595	3,7212	4,0055
92	Montrouge		1,4760	1,7409	1,0336	3,9921	4,2505
92	Neuilly-sur-Seine		1,4760	1,6854	1,0810	3,9366	4,2425
92	Plessis-Robinson (le)		1,4760	1,9010	1,1026	4,1522	4,4796
92	Puteaux		1,4760	1,6504	1,0775	3,9016	4,2040
92	Sceaux		1,4760	1,9010	1,1026	4,1522	4,4796
92	Sèvres	Vallée du Ru de Marivel	1,4760	1,7482	1,0873	3,9994	4,3115
92	Vanves		1,4760	1,8346	1,0959	4,0858	4,4066
93	Aubervilliers		1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
93	Aulnay-sous-Bois		1,4760	2,3030	1,0310	4,5542	4,8100
93	Bagnole		1,4760	1,8250	1,0310	4,0762	4,3320
93	Bobigny		1,4760	1,6850	1,0310	3,9362	4,1920
93	Bondy		1,4760	1,9660	1,0310	4,2172	4,4730
93	Bourget (le)		1,4760	1,7987	1,0924	4,0499	4,3671
93	Clichy-sous-Bois		1,4760	2,2680	1,1393	4,5192	4,8833
93	Coubron		1,4760	2,2250	1,0310	4,4762	4,7320
93	Courmeuve (la)		1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
93	Drancy		1,4760	2,3050	1,0310	4,5562	4,8120
93	Dugny		1,4760	1,7950	1,0310	4,0462	4,3020
93	Epinay-sur-Seine		1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
93	Gagny		1,4760	2,3255	1,1450	4,5767	4,9466
93	Gournay-sur-Marne		1,4760	2,5718	1,1697	4,8230	5,2175

Dépt	Commune	Adhérente du syndicat d'assainissement
93	Ile-Saint-Denis (l')	
93	Lilas (les)	
93	Livry-Gargan	
93	Montfermeil	
93	Montreuil	
93	Neuilly-Plaisance	
93	Neuilly-sur-Marne	
93	Noisy-le-Grand	
93	Noisy-le-Sec	
93	Pantin	
93	Pavillons-sous-Bois (les)	
93	Pierrefitte-sur-Seine	
93	Pré-Saint-Gervais (le)	
93	Raincy (le)	
93	Romainville	
93	Rosny-sous-Bois	
93	Saint-Denis	
93	Saint-Ouen	
93	Sevran	
93	Stains	
93	Vaujours	
93	Villemomble	
93	Villetaneuse	
94	Ablon-sur-Seine	
94	Alfortville	
94	Arcueil	
94	Bry-sur-Marne	
94	Cachan	
94	Champigny-sur-Marne	
94	Charenton-le-Pont	
94	Chennevières-sur-Marne	
94	Chevilly-Larue	
94	Choisy-le-Roi	
94	Fontenay-sous-Bois	
94	Fresnes	
94	Gentilly	
94	Haÿ-les-Roses (l')	
94	Ivry-sur-Seine	
94	Joinville-le-Pont	
94	Kremlin-Bicêtre (le)	
94	Maisons-Alfort	
94	Nogent-sur-Marne	
94	Orly	
94	Perreux-sur-Marne (le)	
94	Rungis	
94	Saint-Mandé	
94	Saint-Maurice	
94	Thiais	
94	Villejuif	
94	Villeneuve-le-Roi	SIARV
94	Villiers-sur-Marne	
94	Vincennes	
94	Vitry-sur-Seine	
95	Andilly	Région d'Enghien
95	Argenteuil	
95	Argenteuil	Val Notre-Dame
95	Auvers-sur-Oise	Méry-Auvers-Frépillon
95	Beauchamp	Région d'Enghien
95	Bessancourt	Région d'Enghien
95	Bezons	Houilles-Bezons
95	Bezons	Val Notre Dame
95	Butry-sur-Oise	SICTEU

Production et distribution de l'eau potable (€ H.T./m³)	Collecte et traitement des eaux usées (€ H.T./m³)	Organismes publics et TVA (€/m³)	Prix complet (€ H.T./m³)	Prix complet (€ T.T.C./m³)
1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
1,4760	1,6650	1,0310	3,9162	4,1720
1,4760	1,9280	1,1053	4,1792	4,5093
1,4760	2,2680	1,1393	4,5192	4,8833
1,4760	1,8250	1,0310	4,0762	4,3320
1,4760	2,0408	1,1166	4,2920	4,6334
1,4760	1,7948	1,0920	4,0460	4,3628
1,4760	1,9550	1,0310	4,2062	4,4620
1,4760	1,7750	1,0310	4,0262	4,2820
1,4760	2,0850	1,0310	4,3362	4,5920
1,4760	2,5513	1,1676	4,8025	5,1949
1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
1,4760	1,7320	1,0857	3,9832	4,2937
1,4760	2,7502	1,0310	5,0014	5,2572
1,4760	1,6650	1,0310	3,9162	4,1720
1,4760	1,8513	1,0976	4,1025	4,4249
1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
1,4760	1,6303	1,0310	3,8815	4,1373
1,4760	2,3426	1,0310	4,5938	4,8496
1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
1,4760	1,9042	1,0310	4,1554	4,4112
1,4760	1,7773	1,0310	4,0285	4,2843
1,4760	1,7250	1,0310	3,9762	4,2320
1,4760	2,4041	1,1529	4,6553	5,0330
1,4760	1,6990	1,0322	3,9502	4,2072
1,4760	1,7095	1,0322	3,9607	4,2177
1,4760	2,1683	1,1293	4,4195	4,7736
1,4760	1,7095	1,0322	3,9607	4,2177
1,4760	1,9228	1,0322	4,1740	4,4310
1,4760	1,8075	1,0932	4,0587	4,3768
1,4760	2,0118	1,1137	4,2630	4,6015
1,4760	1,8060	1,0931	4,0572	4,3751
1,4760	1,9023	1,1027	4,1535	4,4810
1,4760	1,7672	1,0322	4,0184	4,2754
1,4760	1,7095	1,0322	3,9607	4,2177
1,4760	1,7095	1,0322	3,9607	4,2177
1,4760	1,7095	1,0322	3,9607	4,2177
1,4760	1,7062	1,0322	3,9574	4,2144
1,4760	1,9968	1,0322	4,2480	4,5050
1,4760	1,7095	1,0322	3,9607	4,2177
1,4760	1,5827	1,0322	3,8339	4,0909
1,4760	1,8575	1,0982	4,1087	4,4318
1,4760	1,8724	1,0322	4,1236	4,3806
1,4760	1,8575	1,0982	4,1087	4,4318
1,4760	1,8948	1,1020	4,1460	4,4728
1,4760	1,7068	1,0322	3,9580	4,2150
1,4760	1,7184	1,0322	3,9696	4,2266
1,4760	1,6618	1,0322	3,9130	4,1700
1,4760	1,7095	1,0322	3,9607	4,2177
1,4760	2,7156	1,1840	4,9668	5,3757
1,4760	2,1233	1,1248	4,3745	4,7241
1,4760	1,6768	1,0322	3,9280	4,1850
1,4760	1,9254	1,0322	4,1766	4,4336
1,4760	1,7809	1,0370	4,0321	4,2939
1,4760	1,3657	0,9383	3,6169	3,7800
1,4760	1,6407	0,9383	3,8919	4,0550
1,4760	2,9581	1,0078	5,0193	5,4420
1,4760	1,8560	0,7378	3,9172	4,0699
1,4760	1,7646	0,7378	3,8258	3,9785
1,4760	1,2752	0,9383	3,5264	3,6895
1,4760	1,1697	0,9383	3,4209	3,5840
1,4760	2,6529	0,9773	4,7141	5,1063

Dépt	Commune	Adhérente du syndicat d'assainissement	Production et distribution de l'eau potable (€ H.T./m³)	Collecte et traitement des eaux usées (€ H.T./m³)	Organismes publics et TVA (€/m³)	Prix complet (€ H.T./m³)	Prix complet (€ T.T.C./m³)
95	Corneilles-en-Parisis	Région de Corneilles	1,4760	1,4280	0,9383	3,6792	3,8423
95	Deuil-la-Barre	Région d'Enghien	1,4760	1,7439	1,0333	3,9951	4,2532
95	Domont	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	1,5550	0,8825	3,8062	3,9135
95	Eaubonne	Région d'Enghien	1,4760	1,4038	0,9383	3,6550	3,8181
95	Ecouen	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	1,5450	0,8825	3,7962	3,9035
95	Enghien-les-Bains	Région d'Enghien	1,4760	1,6013	0,9383	3,8525	4,0156
95	Ermont	Région d'Enghien	1,4760	1,4638	0,9383	3,7150	3,8781
95	Franconville	Région d'Enghien	1,4760	1,7938	1,0383	4,0450	4,3081
95	Frépillon	Méry-Auvers-Frépillon	1,4760	2,9581	1,0078	5,0193	5,4420
95	Frette-sur-Seine (la)	Région de Corneilles	1,4760	1,5780	0,9383	3,8292	3,9923
95	Groslay	Région d'Enghien	1,4760	2,1678	0,9383	4,4190	4,5821
95	Herblay		1,4760	1,2548	0,8375	3,3160	3,5683
95	Herblay	Région de Corneilles	1,4760	1,5748	0,8375	3,6360	3,8883
95	Herblay	Patte d'Oie d'Herblay	1,4760	1,5748	0,8375	3,6360	3,8883
95	Margency	Région d'Enghien	1,4760	1,7326	1,0322	3,9838	4,2408
95	Mériel	Méry-Auvers-Frépillon	1,4760	2,9581	1,0078	5,0193	5,4420
95	Méry-sur-Oise	Méry-Auvers-Frépillon	1,4760	2,9581	1,0078	5,0193	5,4420
95	Montigny-lès-Cormeilles		1,4760	0,9580	0,7378	3,0192	3,1719
95	Montigny-lès-Cormeilles	Région d'Enghien	1,4760	1,4938	0,7378	3,5550	3,7077
95	Montigny-lès-Cormeilles	Région de Corneilles	1,4760	1,2780	0,7378	3,3392	3,4919
95	Montlignon	Région d'Enghien	1,4760	1,6638	0,9383	3,9150	4,0781
95	Montmagny	Région d'Enghien	1,4760	1,5895	1,0179	3,8407	4,0834
95	Montmorency		1,4760	1,0452	0,9634	3,2964	3,4847
95	Montmorency	Région d'Enghien	1,4760	1,6032	1,0192	3,8544	4,0985
95	Montmorency	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	1,6594	0,9634	3,9106	4,0989
95	Pierrelaye		1,4760	1,0580	0,8178	3,1192	3,3519
95	Pierrelaye	Patte d'Oie d'Herblay	1,4760	1,3780	0,8178	3,4392	3,6719
95	Piscop	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	2,3474	0,8825	4,5986	4,7059
95	Plessis-Bouchard (le)	Région d'Enghien	1,4760	1,5666	0,9383	3,8178	3,9809
95	Saint-Brice-sous-Forêt	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	1,6344	0,8825	3,8856	3,9929
95	Saint-Gratien	Région d'Enghien	1,4760	1,3698	0,9959	3,6210	3,8417
95	Saint-Leu-la-Forêt	Région d'Enghien	1,4760	1,9238	0,9383	4,1750	4,3381
95	Saint-Prix	Région d'Enghien	1,4760	2,0188	0,9383	4,2700	4,4331
95	Sannois	Région d'Enghien	1,4760	1,4046	0,9383	3,6558	3,8189
95	Sarcelles	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	1,3700	0,8825	3,6212	3,7285
95	Sarcelles Lochères	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	1,0880	0,9383	3,3392	3,5023
95	Soisy-sous-Montmorency	Région d'Enghien	1,4760	1,5650	1,0154	3,8162	4,0564
95	Taverny	Région d'Enghien	1,4760	1,7938	0,7378	3,8550	4,0077
95	Valmondois	SICTEU	1,4760	2,6529	0,9773	4,7141	5,1063
95	Villiers-Adam	Méry-Auvers-Frépillon	1,4760	2,9581	1,0078	5,0193	5,4420
95	Villiers-le-Bel	Vallée du Croult/Rosne	1,4760	1,6500	0,8825	3,9012	4,0085
<b>Communes sans réseau d'assainissement</b>							
95	Béthémont-la-Forêt		1,4760	0,3000	0,4120	2,0612	2,1881
95	Chauvry		1,4760	0,3000	0,4120	2,0612	2,1881

# LES PRINCIPALES DONNÉES DE L'EAU

## PAR COMMUNE

### LA QUALITÉ DE L'EAU DISTRIBUÉE

Dpt.	Commune	Origine principale de l'eau (usine de production)	Population	Nombre de prélèvements	Germes fécaux limites de qualité		Chlore Résiduel moyen (mg/l)	Conductivité Valeur moyenne (µS/cm)	pH Valeur moyenne	Turbidité		Dureté Valeur moyenne (°f)	Nitrates		Aluminium		Ammonium	
					Nombre de dépassements de seuil	Résiduel moyen (µS/cm)				Valeur moyenne (NFU)	Nombre de dépassements de seuil		Valeur moyenne (mg/l)	Valeur moyenne (µg/l)	Nombre de dépassements de seuil	Valeur maximale (mg/l)	Nombre de dépassements de seuil	Nombre de dépassements de seuil
77	Brou-sur-Chantereine	Neuilly-sur-Marne	4 449	12	0	0,23	568	7,6	0,25	0	26	19	21	0	<0,05	0		
77	Chelles	Neuilly-sur-Marne	53 709	58	0	0,23	579	7,7	0,23	0	26	19	27	0	<0,05	0		
77	Vaires-sur-Marne	Neuilly-sur-Marne	13 452	23	0	0,17	568	7,6	0,35	0	26	19	28	0	<0,05	0		
77	Villeparisis	Neuilly-sur-Marne	25 751	33	0	0,31	575	7,7	0,17	0	26	19	31	0	<0,05	0		
78	Houilles	Méry-sur-Oise	32 728	49	0	0,27	409	7,9	0,23	0	17	21	8	0	<0,05	0		
78	Jouy-en-Josas	Choisy-le-Roi	8 432	15	0	0,17	541	7,6	0,19	0	24	22	36	0	<0,05	0		
78	Mesnil-le-Roi (le)	Méry-sur-Oise	6 506	10	0	0,16	405	7,9	0,26	0	17	21	9	0	<0,05	0		
78	Loges-en-Josas (les)	Choisy-le-Roi	1 598	5	0	0,19	538	7,5	0,12	0	24	22	43	0	<0,05	0		
78	Sartrouville	Méry-sur-Oise	52 073	81	1	0,25	413	7,9	0,22	0	17	21	8	0	<0,05	0		
78	Vélizy-Villacoublay	Choisy-le-Roi	21 372	35	0	0,28	536	7,5	0,19	0	24	22	39	0	<0,05	0		
78	Viroflay	Choisy-le-Roi	16 002	29	0	0,21	547	7,6	0,23	0	24	22	39	0	<0,05	0		
91	Athis-Mons	Arvigny	29 954	68	0	0,29	702	7,3	0,18	0	32	30	-	0	0,04	0		
91	Bièvres	Choisy-le-Roi	4 531	12	0	0,29	549	7,7	0,17	0	24	22	35	0	0,02	0		
91	Igny	Choisy-le-Roi	11 101	12	0	0,24	543	7,7	0,20	0	24	22	39	0	0,02	0		
91	Juvisy-sur-Orge	Arvigny	15 355	16	0	0,19	704	7,3	0,15	0	32	30	3	0	0,05	0		
91	Massy	Choisy-le-Roi	44 310	59	0	0,28	550	7,7	0,16	0	24	22	38	0	0,06	0		
91	Palaiseau	Choisy-le-Roi	31 205	39	0	0,28	552	7,7	0,20	0	24	22	37	0	0,08	0		
91	Verrières-le-Buisson	Choisy-le-Roi	16 110	29	0	0,29	548	7,7	0,17	0	24	22	39	0	0,03	0		
91	Wissous	Choisy-le-Roi	6 755	12	0	0,28	532	7,6	0,31	0	24	22	32	0	0,05	0		
92	Antony	Choisy-le-Roi	62 520	72	0	0,27	528	7,5	0,27	0	24	22	36	0	<0,05	0		
92	Bagneux	Choisy-le-Roi	38 666	48	0	0,29	518	7,5	0,22	0	24	22	32	0	<0,05	0		
92	Boulogne-Billancourt	Choisy-le-Roi	118 313	118	0	0,39	519	7,6	0,32	0	24	22	36	0	<0,05	0		
92	Bourg-la-Reine	Choisy-le-Roi	20 254	24	0	0,30	521	7,5	0,24	0	24	22	34	0	<0,05	0		
92	Châtenay-Malabry	Choisy-le-Roi	32 652	36	0	0,33	528	7,5	0,25	0	24	22	34	0	<0,05	0		
92	Châtillon	Choisy-le-Roi	35 350	37	0	0,36	519	7,5	0,21	0	24	22	37	0	<0,05	0		
92	Chaville	Choisy-le-Roi	19 594	24	0	0,39	518	7,5	0,30	0	24	22	39	0	<0,05	0		
92	Clamart	Choisy-le-Roi	52 986	65	0	0,30	527	7,5	0,28	0	24	22	35	0	<0,05	0		
92	Clichy	Neuilly-sur-Marne	59 609	64	0	0,28	532	7,6	0,34	0	26	19	25	0	<0,05	0		
92	Fontenay-aux-Roses	Choisy-le-Roi	23 171	24	0	0,34	512	7,4	0,26	0	24	22	32	0	<0,05	0		
92	Issy-les-Moulineaux	Choisy-le-Roi	66 166	62	0	0,35	527	7,6	0,27	0	24	22	37	0	<0,05	0		
92	Plessis-Robinson (le)	Choisy-le-Roi	28 894	25	0	0,29	515	7,5	0,25	0	24	22	35	0	<0,05	0		
92	Levallois-Perret	Neuilly-sur-Marne	65 236	63	0	0,27	537	7,6	0,28	0	26	19	24	0	<0,05	0		
92	Malakoff	Choisy-le-Roi	30 767	36	0	0,26	509	7,5	0,28	0	24	22	36	0	<0,05	0		
92	Meudon	Choisy-le-Roi	45 877	49	0	0,33	523	7,6	0,28	0	24	22	36	0	<0,05	0		
92	Montrouge	Choisy-le-Roi	49 344	48	0	0,31	520	7,5	0,27	0	24	22	37	0	<0,05	0		
92	Neuilly-sur-Seine	Neuilly-sur-Seine	62 961	75	0	0,31	470	7,6	0,26	0	19	14	29	0	0,05	0		
92	Puteaux	Choisy-le-Roi	44 889	48	0	0,25	519	7,6	0,31	0	24	22	35	0	<0,05	0		
92	Sceaux	Choisy-le-Roi	20 393	24	0	0,21	522	7,5	0,26	0	24	22	33	0	<0,05	0		
92	Sèvres	Choisy-le-Roi	24 029	25	0	0,31	518	7,5	0,35	0	24	22	35	0	<0,05	0		
92	Vanves	Choisy-le-Roi	27 717	36	0	0,36	519	7,5	0,26	0	24	22	35	0	<0,05	0		
93	Aubervilliers	Neuilly-sur-Marne	77 725	59	0	0,24	576	7,6	0,31	0	26	19	28	0	<0,05	0		
93	Aulnay-sous-Bois	Neuilly-sur-Marne	82 572	72	0	0,24	567	7,5	0,27	0	26	19	30	0	<0,05	0		
93	Bagnolet	Neuilly-sur-Marne	35 248	31	0	0,25	559	7,6	0,23	0	26	19	36	0	<0,05	0		
93	Bobigny	Neuilly-sur-Marne	48 892	44	0	0,25	579	7,6	0,22	0	26	19	32	0	<0,05	0		
93	Bondy	Neuilly-sur-Marne	53 185	46	0	0,27	579	7,5	0,31	0	26	19	28	0	<0,05	0		
93	Clichy-sous-Bois	Neuilly-sur-Marne	30 957	28	0	0,28	584	7,6	0,30	0	26	19	28	0	<0,05	0		
93	Coubron	Neuilly-sur-Marne	4 729	12	0	0,18	577	7,6	0,26	0	26	19	33	0	0,08	0		
93	Drancy	Neuilly-sur-Marne	67 966	62	0	0,24	572	7,5	0,25	0	26	19	29	0	<0,05	0		
93	Dugny	Neuilly-sur-Marne	10 558	13	0	0,18	508	7,6	0,26	0	26	19	22	0	<0,05	0		
93	Epinay-sur-Seine	Méry-sur-Oise	55 370	80	0	0,18	454	7,7	0,22	0	17	21	13	0	<0,05	0		
93	Gagny	Neuilly-sur-Marne	39 440	38	0	0,28	575	7,6	0,23	0	26	19	31	0	0,06	0		
93	Goumaysur-Marne	Neuilly-sur-Marne	6 643	12	0	0,27	592	7,6	0,21	0	26	19	30	0	<0,05	0		
93	Courneuve (la)	Neuilly-sur-Marne	40 207	35	0	0,25	563	7,6	0,30	0	26	19	27	0	<0,05	0		
93	Bourget (le)	Neuilly-sur-Marne	15 238	12	0	0,20	522	7,6	0,16	0	26	19	20	0	<0,05	0		
93	Pré-Saint-Gervais (le)	Neuilly-sur-Marne	18 144	16	0	0,25	576	7,6	0,25	0	26	19	31	0	<0,05	0		
93	Raincy (le)	Neuilly-sur-Marne	14 353	13	0	0,31	573	7,5	0,21	0	26	19	31	0	<0,05	0		
93	Lilas (les)	Neuilly-sur-Marne	23 112	20	0	0,27	588	7,6	0,15	0	26	19	32	0	<0,05	0		
93	Pavillons-sous-Bois (les)	Neuilly-sur-Marne	22 567	18	0	0,33	578	7,5	0,22	0	26	19	28	0	<0,05	0		
93	Ile-Saint-Denis (l')	Neuilly-sur-Marne	7 028	12	0	0,25	553	7,6	0,28	0	26	19	28	0	<0,05	0		
93	Livry-Gargan	Neuilly-sur-Marne	42 970	39	0	0,27	588	7,6	0,23	0	26	19	28	0	<0,05	0		
93	Montfermeil	Neuilly-sur-Marne	26 271	23	0	0,33	581	7,5	0,32	0	26	19	30	0	<0,05	0		
93	Montreuil	Neuilly-sur-Marne	104 489	73	0	0,27	562	7,6	0,20	0	26	19	33	0	<0,05	0		
93	Neuilly-Plaisance	Neuilly-sur-Marne	20 951	20	0	0,28	579	7,6	0,19	0	26	19	31	0	<0,05	0		
93	Neuilly-sur-Marne	Neuilly-sur-Marne	34 944	29	0	0,28	596	7,5	0,21	0	26	19	29	0	<0,05	0		
93	Noisy-le-Grand	Choisy-le-Roi	63 171	75	0	0,26	550	7,6	0,21	0	24	22	36	0	<0,05	0		
93	Noisy-le-Sec	Neuilly-sur-Marne	40 345	36	0	0,24	577	7,6	0,24	0	26	19	32	0	<0,05	0		
93	Pantin	Neuilly-sur-Marne	53 412	49	0	0,24	578	7,6	0,26	0	26	19	30	0	<0,05	0		
93	Pierrefitte-sur-Seine	Neuilly-sur-Marne	28 145	27	0	0,21	491	7,7	0,35	0	26	19	16	0	<0,05	0		

Dpt.	Commune	Origine principale de l'eau (usine de production)	Population	Nombre de prélèvements	Germes fécaux limites de qualité		Chlore	Conductivité	pH	Turbidité		Dureté	Nitrates	Aluminium		Ammonium	
					Nombre de dépassements de seuil	Résidu moyen (mg/l)	Valeur moyenne (µS/cm)	Valeur moyenne	Valeur moyenne (NFU)	Nombre de dépassements de seuil	Valeur moyenne (°)	Valeur moyenne (mg/l)	Valeur moyenne (µg/l)	Nombre de dépassements de seuil	Valeur maximale (mg/l)	Nombre de dépassements de seuil	
93	Romainville	Neuilly-sur-Marne	25 650	24	0	0,25	573	7,6	0,28	0	26	19	31	0	<0,05	0	
93	Rosny-sous-Bois	Neuilly-sur-Marne	42 430	39	0	0,22	577	7,6	0,29	0	26	19	31	0	<0,05	0	
93	Saint-Denis	Neuilly-sur-Marne	109 408	81	0	0,25	534	7,7	0,34	0	26	19	21	0	<0,05	0	
93	Saint-Ouen	Neuilly-sur-Marne	47 936	39	0	0,32	559	7,6	0,26	0	26	19	26	0	<0,05	0	
93	Sevran	Neuilly-sur-Marne	49 807	47	0	0,22	579	7,5	0,31	0	26	19	31	0	<0,05	0	
93	Stains	Neuilly-sur-Marne	36 386	31	0	0,20	529	7,6	0,37	0	26	19	24	0	<0,05	0	
93	Vaujours	Neuilly-sur-Marne	7 000	13	0	0,14	585	7,6	0,32	0	26	19	37	0	<0,05	0	
93	Villemomble	Neuilly-sur-Marne	28 897	27	0	0,27	566	7,6	0,23	0	26	19	30	0	0,06	0	
93	Villetaneuse	Méry-sur-Oise	12 601	22	0	0,23	443	7,7	0,27	0	17	21	10	0	<0,05	0	
94	Ablon-sur-Seine	Arvigny	5 363	15	0	0,27	695	7,6	0,16	0	32	30	-	0	0,03	0	
94	Alfortville	Choisy-le-Roi	44 633	36	0	0,33	536	7,6	0,19	0	24	22	40	0	0,03	0	
94	Arcueil	Choisy-le-Roi	19 707	26	0	0,33	550	7,7	0,16	0	24	22	40	0	0,05	0	
94	Bry-sur-Marne	Neuilly-sur-Marne	16 530	16	0	0,27	588	7,6	0,21	0	26	19	34	0	0,08	0	
94	Cachan	Choisy-le-Roi	28 675	37	0	0,32	540	7,7	0,18	0	24	22	40	0	0,03	0	
94	Champigny-sur-Marne	Choisy-le-Roi ou Neuilly-sur-Marne	76 541	88	0	0,24	565	7,5	0,23	0	24	22	33	0	0,08	0	
94	Charenton-le-Pont	Choisy-le-Roi	30 522	37	0	0,31	543	7,6	0,17	0	24	22	39	0	0,02	0	
94	Chennevières-sur-Marne	Choisy-le-Roi	18 454	26	0	0,23	561	7,5	0,29	0	24	22	37	0	0,03	0	
94	Chevilly-Larue	Choisy-le-Roi	18 924	27	0	0,28	539	7,6	0,17	0	24	22	40	0	0,03	0	
94	Choisy-le-Roi	Choisy-le-Roi	41 895	41	0	0,36	540	7,6	0,19	0	24	22	39	0	0,03	0	
94	Fontenay-sous-Bois	Neuilly-sur-Marne	53 582	79	0	0,29	580	7,6	0,18	0	26	19	31	0	0,02	0	
94	Fresnes	Choisy-le-Roi	26 621	36	0	0,29	548	7,6	0,18	0	24	22	39	0	0,02	0	
94	Gentilly	Choisy-le-Roi	16 772	28	0	0,30	543	7,7	0,15	0	24	22	43	0	0,02	0	
94	Ivry-sur-Seine	Choisy-le-Roi	58 984	60	0	0,35	536	7,6	0,18	0	24	22	39	0	0,02	0	
94	Joinville-le-Pont	Choisy-le-Roi ou Neuilly-sur-Marne	18 201	26	0	0,26	569	7,6	0,18	0	24	22	33	0	0,04	0	
94	Kremlin-Bicêtre (le)	Choisy-le-Roi	26 365	25	0	0,30	541	7,7	0,16	0	24	22	41	0	0,02	0	
94	Perreux-sur-Marne (le)	Choisy-le-Roi	33 548	47	0	0,33	581	7,6	0,17	0	26	19	31	0	0,03	0	
94	Hay-les-Roses (l')	Choisy-le-Roi	31 498	36	0	0,31	537	7,6	0,19	0	24	22	41	0	0,02	0	
94	Maisons-Alfort	Choisy-le-Roi	54 760	64	0	0,27	542	7,6	0,24	0	24	22	33	0	0,04	0	
94	Nogent-sur-Marne	Neuilly-sur-Marne	31 180	47	0	0,31	585	7,6	0,16	0	26	19	32	0	0,05	0	
94	Orly	Choisy-le-Roi	21 917	29	0	0,32	559	7,6	0,20	0	24	22	34	0	0,03	0	
94	Rungis	Arvigny	5 758	17	0	0,29	638	7,6	0,21	0	32	30	-	0	0,03	0	
94	Saint-Mandé	Choisy-le-Roi	22 169	26	0	0,31	545	7,6	0,18	0	24	22	38	0	0,02	0	
94	Saint-Maurice	Choisy-le-Roi	15 007	14	0	0,28	548	7,6	0,18	0	24	22	36	0	0,02	0	
94	Thiais	Choisy-le-Roi	29 766	38	0	0,32	550	7,6	0,23	0	24	22	37	0	0,03	0	
94	Villejuif	Choisy-le-Roi	56 881	50	0	0,29	539	7,6	0,16	0	24	22	40	0	0,04	0	
94	Villeneuve-le-Roi	Arvigny	19 916	31	0	0,27	688	7,6	0,18	0	32	30	-	0	0,03	0	
94	Villiers-sur-Marne	Choisy-le-Roi	27 966	37	0	0,28	573	7,6	0,22	0	24	22	33	0	0,09	0	
94	Vincennes	Choisy-le-Roi	50 315	51	0	0,26	562	7,6	0,20	0	24	22	32	0	0,06	0	
94	Vitry-sur-Seine	Choisy-le-Roi	88 850	88	0	0,33	537	7,6	0,17	0	24	22	39	0	0,04	0	
95	Andilly	Méry-sur-Oise	2 578	4	0	0,20	416	7,9	0,31	0	17	21	14	0	<0,05	0	
95	Argenteuil	Méry-sur-Oise	106 580	119	0	0,22	422	7,9	0,31	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Auvers-sur-Oise	Méry-sur-Oise	6 986	9	0	0,26	425	7,8	0,33	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Beauchamp	Méry-sur-Oise	8 864	11	0	0,26	411	7,9	0,27	0	17	21	6	0	<0,05	0	
95	Bessancourt	Méry-sur-Oise	6 723	9	0	0,23	423	7,9	0,34	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Béthmont-la-Forêt	Méry-sur-Oise	435	2	0	0,30	416	8,0	0,39	0	17	21	19	0	<0,05	0	
95	Bezons	Méry-sur-Oise	28 423	36	0	0,21	423	7,9	0,38	0	17	21	6	0	0,05	0	
95	Butry-sur-Oise	Méry-sur-Oise	2 253	3	0	0,24	405	7,9	0,37	0	17	21	12	0	<0,05	0	
95	Chauvry	Méry-sur-Oise	314	2	0	0,38	438	8,0	0,31	0	17	21	21	0	<0,05	0	
95	Cormeilles-en-Parisis	Méry-sur-Oise	23 673	28	0	0,25	433	7,8	0,30	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Deuil-la-Barre	Méry-sur-Oise	22 218	27	0	0,20	428	7,9	0,31	0	17	21	10	0	<0,05	0	
95	Domont	Méry-sur-Oise	15 438	14	0	0,23	420	7,9	0,30	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Eaubonne	Méry-sur-Oise	25 073	30	0	0,22	426	7,9	0,32	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Ecouen	Méry-sur-Oise	7 398	9	0	0,24	415	7,9	0,38	0	17	21	12	0	<0,05	0	
95	Enghien-les-Bains	Méry-sur-Oise	11 564	15	0	0,16	433	7,8	0,35	0	17	21	9	0	<0,05	0	
95	Ermont	Méry-sur-Oise	27 657	37	0	0,22	428	7,9	0,31	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Franconville	Méry-sur-Oise	33 435	43	0	0,20	425	7,9	0,31	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Frépillon	Méry-sur-Oise	2 895	4	0	0,27	425	7,9	0,36	0	17	21	12	0	<0,05	0	
95	Groslay	Méry-sur-Oise	8 820	10	0	0,26	473	7,9	0,32	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Herblay	Méry-sur-Oise	27 494	32	0	0,18	426	7,9	0,32	0	17	21	9	0	<0,05	0	
95	Frette-sur-Seine (la)	Méry-sur-Oise	4 625	6	0	0,22	434	7,8	0,34	0	17	21	10	0	<0,05	0	
95	Plessis-Bouchard (le)	Méry-sur-Oise	7 930	10	0	0,24	423	7,9	0,32	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Margency	Méry-sur-Oise	2 944	4	0	0,22	468	7,8	0,34	0	17	21	12	0	<0,05	0	
95	Mériel	Méry-sur-Oise	4 826	5	0	0,18	424	7,8	0,31	0	17	21	12	0	<0,05	0	
95	Méry-sur-Oise	Méry-sur-Oise	9 468	12	0	0,22	430	7,8	0,36	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Montigny-lès-Cormeilles	Méry-sur-Oise	20 252	24	0	0,21	421	7,9	0,34	0	17	21	10	0	<0,05	0	
95	Montignion	Méry-sur-Oise	2 779	4	0	0,23	410	7,9	0,26	0	17	21	14	0	<0,05	0	
95	Montmagny	Méry-sur-Oise	14 003	18	0	0,25	414	7,8	0,31	0	17	21	9	0	<0,05	0	
95	Montmorency	Méry-sur-Oise	21 119	27	0	0,19	429	7,9	0,30	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Pierrelaye	Méry-sur-Oise	8 395	9	0	0,22	425	7,9	0,30	0	17	21	6	0	<0,05	0	
95	Piscop	Méry-sur-Oise	798	2	0	0,19	430	7,9	0,44	0	17	21	8	0	<0,05	0	
95	Saint-Brice-sous-Forêt	Méry-sur-Oise	14 537	17	0	0,21	427	7,9	0,40	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Saint-Gratien	Méry-sur-Oise	21 149	27	0	0,19	425	7,9	0,36	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Saint-Leu-la-Forêt	Méry-sur-Oise	14 969	18	0	0,21	426	7,9	0,33	0	17	21	10	0	<0,05	0	
95	Saint-Prix	Méry-sur-Oise	7 369	9	0	0,22	433	7,9	0,32	0	17	21	12	0	<0,05	0	
95	Sannois	Méry-sur-Oise	27 115	30	0	0,21	425	7,9	0,32	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Sarcelles	Méry-sur-Oise	58 093	75	0	0,22	426	7,9	0,34	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Soisy-sous-Montmorency	Méry-sur-Oise	17 751	23	0	0,19	425	7,9	0,32	0	17	21	10	0	<0,05	0	
95	Taverny	Méry-sur-Oise	26 409	31	0	0,24	420	7,9	0,35	0	17	21	7	0	<0,05	0	
95	Valmondois	Méry-sur-Oise	1 215	2	0	0,14	422	7,9	0,29	0	17	21	13	0	<0,05	0	
95	Villiers-Adam	Méry-sur-Oise	841	2	0	0,25	477	7,7	0,14	0	17	21	16	0	<0,05	0	
95	Villiers-le-Bel	Méry-sur-Oise	27 794	34	0	0,22	419	7,8	0,31	0	17	21	8	0	<0,05	0	
<b>TOTAL</b>					<b>4 428 030</b>	<b>4 928</b>	<b>1</b>	<b>0,27</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		<b>0</b>	

