



Paris, le - 3 SEP. 2026

CIRCULAIRE N° CIR2026-5-SEDIF
=====

Le Président du Syndicat
des Eaux d'Ile-de-France
à

Mesdames et Messieurs les Maires des communes
et Présidents des communautés d'agglomération et
établissements publics territoriaux desservis
(copie aux délégué(e)s titulaires, à titre d'information)

Objet : Communication des supports institutionnels de l'exercice 2025 et des documents financiers du SEDIF
P.J. : Tableau récapitulatif des modalités de traitement des documents du SEDIF

Madame, Monsieur et cher(e) collègue,

Conformément au Code général des collectivités territoriales (CGCT), je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint :

- 1) **Le rapport annuel d'activité du SEDIF** pour l'exercice 2025, approuvé à l'unanimité par le Comité en sa séance du jeudi 18 juin 2026 et fusionnant :

- **Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable**, accompagné de la note de contribution établie par l'Agence de l'eau Seine-Normandie, en application de l'article L. 2224-5 du CGCT.

Il vous appartient, en vertu de l'article D. 2224-3 du même code, de le présenter à votre conseil municipal, communautaire ou de territoire, assorti d'une note liminaire relevant quant à elle de votre seule responsabilité, avant le 31 décembre de l'exercice en cours.

Les communes membres d'une communauté d'agglomération ou d'un établissement public territorial adhérents du SEDIF n'ont pas à délibérer. Il appartient au conseil communautaire ou de territoire d'y procéder.

- **Le rapport d'activité du SEDIF**, en application de l'article L. 5211-39 du CGCT.
Ce rapport fait l'objet d'une communication par le maire au conseil municipal ou par le président au conseil communautaire ou de territoire, au cours duquel les délégués de la collectivité à l'organe délibérant du SEDIF sont entendus.

De façon usuelle, les collectivités adhérentes prennent acte par délibération de ces deux rapports, réunis en un seul document, incluant 4 annexes numériques accessibles sur le site Internet du SEDIF : www.sedif.com (rubrique Médiathèque / Informations institutionnelles).

2) La plaquette de présentation du SEDIF, édition 2026.

3) **Le rapport d'activité de Franciliane, délégataire du SEDIF pour l'exercice 2025**, dont le Comité syndical du jeudi 18 juin 2026 a pris acte, conformément aux articles L. 1411-3 et R. 1411-8 du CGCT. En application des articles L. 1411-13 et L. 1411-14 du même code, il vous est adressé pour être mis directement à la disposition du public.

4) **Des synthèses contenant des données individualisées par commune.**

Ces documents sont consultables sur le site Internet www.sedif.com (rubrique Mon eau / Ma commune) à partir duquel il est possible de les télécharger au format PDF et de les imprimer.

5) Le **Compte Administratif 2025 et le Budget Supplémentaire 2026** du SEDIF sont également disponibles sur la page internet consacrée aux documents budgétaires :

<https://www.sedif.com/pressepublications/mediatheque/documentsbudgetairesettarifaires>

Ces documents, adoptés à la majorité des voix du Comité syndical du 18 juin 2026, ont été transmis à la Préfecture de Paris aux fins de contrôle de légalité, le 22 juin 2026.

Il vous appartient d'informer le public de la mise à disposition de ces documents en mairie, au siège de l'établissement public territorial ou de la communauté d'agglomération ainsi qu'au siège du Syndicat, 79 Boulevard Saint-Germain – Paris 6^{ème}.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur et cher(e) collègue, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Richard Dell'Agnola



Richard DELL'AGNOLA

Richard Dell'Agnola

Maire de Thiais
Ancien Député

Vice-président de la Métropole du Grand Paris

ANNEXE – Modalités de traitement des documents du SEDIF
par la collectivité adhérente

Document	Référence du CGCT	Présentation à l'assemblée délibérante	Mise à disposition du public au siège de l'établissement
Rapport annuel d'activité du SEDIF			
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable	L. 2224-5 D. 2224-3	OUI Assorti d'une note liminaire	OUI
Rapport d'activité du SEDIF	L. 5211-39	OUI Audition des délégués du SEDIF	OUI
Compte administratif 2025			
Rapport d'activité du délégataire	L. 1411-3 R. 1411-8 L. 1411-13 et L. 1411-14 Article L. 3131-5 du code la commande publique	NON	OUI
Plaquette de présentation du SEDIF Note de l'Agence de l'eau Seine-Normandie	Aucune	A l'appréciation de l'établissement	
Budget supplémentaire 2026	L. 5212-22	NON	OUI

Le SEDIF, votre Service public de l'eau vous informe

L'eau potable à Neuilly-Plaisance en 2025

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2025, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de 4 millions d'usagers sur 133 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2025 est disponible sur www.calameo.com/sedif

993 312 m³ consommés en 2025

TOTAL SEDIF: **203 799 385 m³**



4 545 abonnés en 2025

TOTAL SEDIF: **545 274**



Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2026 pour une consommation annuelle de 120 m³

à Neuilly-Plaisance

En moyenne sur le territoire du SEDIF

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

1,4811

1,4811

Poids de la part eau potable sur le total facturé

25,95 %

30 %

Part assainissement (€ H.T./m³)

3,1991

2,6010

Taxes et redevances (€/m³)

1,0275

0,9216

Prix complet (€ T.T.C./m³)

5,7077

5,0037

En 2025, la qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 415 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet de l'utilisateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,81 %.

Ressource	Marne
Unité de production	Usine de Neuilly-sur-Marne
	100 % de conformité bactériologique
Dureté moyenne	28 °f (eau calcaire)
Nitrates	21 mg/L (limite de qualité: 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2025 (mg/L)			
Calcium	95,3	Chlorures	24,6
Magnésium	10,1	Sulfates	52,8
Sodium	13,8	Bicarbonates	257
Potassium	2,9	Fluor	0,21

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.

Le SEDIF, votre Service public de l'eau vous informe

Depuis 1923, le SEDIF fournit à ses usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation. Propriétaire de ses installations, il entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue d'un montant pour 2025 de 103,13 M€. Le Syndicat a notamment renouvelé 41,3 km de canalisations pour un montant de 61 M€.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement sur 10 ans glissants) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance.

35 interruptions de service non programmées à Neuilly-Plaisance

TOTAL SEDIF

3,61 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
99,56 % des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
1 438 302 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	à Neuilly-Plaisance	Total SEDIF
Fuites sur conduites	9	920
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	7	473
Fuites sur branchements	64	5 038
Total	80	6 431
Nombre de capteurs d'écoute de fuites	72	10 562
Linéaire de réseau, hors branchements	53,22 km	7 821 km
Âge moyen du réseau	46,50 ans	47,96 ans
Taux de casse sur canalisation (nb casse/km/an)	0,30	0,18
Nombre de branchements	4 488	520 605

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire de la qualité du Service public de l'eau. En 2025, 87 % des usagers sont satisfaits du service. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 70 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût (68 % sont satisfaits) et sa teneur en calcaire (66 % sont satisfaits).

Programme Eau Solidaire

2,3 M€ alloués au programme en 2025

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité créé en 2011. Agissant avec les collectivités et des associations partenaires, il s'organise autour de trois axes: le soutien individuel avec des aides financières et extra-financières, l'accompagnement de l'habitat collectif pour renforcer l'appui aux logements sociaux et aux copropriétés dégradées et l'accès à l'eau pour tous. Sept collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires.

4 réclamations écrites en 2025

TOTAL SEDIF

0,73 réclamation écrite pour 1 000 abonnés

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2025 «Les données de l'eau dans ma commune».

Les données sur fond vert concernent votre commune.

Les données en bleu clair valent pour l'ensemble du SEDIF.